

La Commissione Paritetica ha messo a punto un questionario per la valutazione della soddisfazione degli studenti in relazione ai percorsi di studio erogati dai CdS della SSSU. Il questionario consta di tre sezioni: A) Contenuti e Organizzazione del Corso di Studi (12 quesiti); B) Orientamento e Tutorato (9 quesiti); e C) Servizi e Infrastrutture (10 quesiti). Il questionario nasce con l'intento di adattare e integrare i quesiti in parte presenti in VALMON UNIFI al monitoraggio delle esigenze formative degli studenti dei CdS della SSSU. Il questionario prevede sia una risposta sintetica (sì, più sì che no, più no che sì, no, non so, non applicabile) che la possibilità di un commento a supporto ed esplicitazione della risposta sintetica.

Il questionario è stato inoltrato in questa fase ai rappresentanti degli studenti (n=61) e ai tutor in itinere (n=56) (AA 2016/2017) dei 26 CdS della SSSU.

Hanno risposto al questionario 53 studenti di cui 20 rappresentanti (32,8%) e 33 (58,9%) tutor in itinere.

Sezione A Contenuti e Organizzazione del Corso di Studi

Gli studenti ritengono che l'offerta didattica erogata dai CdS della SSSU sia adeguata al superamento degli esami (85%) e in generale al raggiungimento delle competenze e conoscenze (80%). Inoltre, gli studenti ritengono che l'offerta formativa sia descritta adeguatamente nel sito web (75%), anche se molti sottolineano la mancanza dei programmi nelle pagine online dei docenti e degli insegnamenti di cui sono affidatari. Gli studenti sono anche piuttosto soddisfatti del calendario delle attività didattiche (75%), dove esistenti delle propedeuticità (75%), dell'offerta di esperienze pratiche e di laboratorio (75%). Alcune criticità vengono segnalate per quanto riguarda il numero, la qualità delle sedi di tirocinio e le attività proposte dai CdS (65%). Parziale è anche la soddisfazione sulle modalità di esame che talvolta vengono percepite come non in grado di garantire una verifica effettiva delle conoscenze acquisite negli insegnamenti (65%). Nel 50% delle risposte viene segnalato che i contenuti non sono ripartiti in modo equo tra gli insegnamenti, con ripetizioni o sovrapposizioni ingiustificate, che in parte sono attribuibili nella percezione degli studenti ad uno scarso coordinamento tra i docenti dei diversi insegnamenti e in particolare tra i docenti dei vari moduli dei corsi integrati (40%). Gli studenti riportano una scarsa attenzione da parte dei CdS ad iniziative di internazionalizzazione (40%). Da segnalare che sia per le attività di tirocinio che per le iniziative di internazionalizzazione il 20% e 15% rispettivamente dei rappresentanti dichiara di non sapere.

L'analisi delle risposte dei tutor in itinere per questa sezione è in ampia parte sovrapponibile con quella dei rappresentanti degli studenti. Si riscontrano discordanze relative alla minore soddisfazione delle esperienze pratiche e di laboratorio (42%), il numero e la qualità delle sedi di tirocinio (51%) e le attività di tirocinio (48%). Viceversa, si riscontra maggiore soddisfazione per le iniziative di internazionalizzazione (64%). Per la quasi totalità dei quesiti proposti i tutor dichiarano di non saper esprimersi (con percentuali che vanno dal 3% al 24%).

Sezione B Orientamento e Tutorato

Le attività di Orientamento e tutorato dei vari CdS della SSSU sono avvertite in maggior parte come insufficienti dai rappresentanti degli studenti. In particolare, viene riportato come critico il supporto per la scelta della tesi (35%), per gli spazi e tempi per poter svolgere la preparazione della tesi (35%), per proseguire la formazione (30%), per gli sbocchi professionali (40%). Scarso viene percepito il servizio offerto dai tutor in itinere (45%). Per la quasi totalità dei quesiti proposti i rappresentanti degli studenti dichiarano di non saper esprimersi (con percentuali che vanno dal 20% al 35%).

Le opinioni dei tutor in itinere relativamente alle attività di orientamento e tutorato dei CdS sono molto più positive superando per tutti i quesiti la soddisfazione del 50% (per alcuni si ha una soddisfazione tra 60 e 80%), ad eccezione delle informazioni ai neo matricolati (42%) o sulla scelta dei curriculum dove prevista (27%). Sebbene meno marcata, per la quasi totalità dei quesiti proposti anche i tutor dichiarano di non saper esprimersi (con percentuali che vanno dal 3% al 15%).

Sezione C Servizi e Infrastrutture

I rappresentanti degli studenti esprimono forte disagio derivante dai servizi e infrastrutture disponibili ad eccezione dei servizi offerti dalle biblioteche (70%), della disponibilità dei docenti (65%), servizio di supporto ad attivazione/organizzazione dei tirocini (55%) e parzialmente del servizio della segreteria didattica (50%). Fortemente critico viene segnalato il servizio offerto dalla segreteria studenti (30%), supporto alla organizzazione di periodi all'estero (30%), quantità di spazi per lo studio individuale (40%) e loro tempo di apertura (45%). Viene considerato anche inadeguata la modalità di valutazione della didattica mediante questionario Valmon che viene percepito come soddisfacente solo dal 40% degli studenti. Anche per questa sezione su vari quesiti i rappresentanti degli studenti dichiarano di non saper rispondere (5-15%), in particolare da segnalare che il 50% non sa esprimersi sull'adeguatezza delle aule d'informatica.

Anche per la sezione C, le opinioni dei tutor in itinere relativamente ai servizi e infrastrutture sono molto più positive superando per quasi tutti i quesiti la soddisfazione del 50%, ad eccezione delle modalità di valutazione della didattica Valmon (48%) o supporto alla organizzazione dei periodi all'estero (49%). Anche il servizio di segreteria studenti sebbene non ottimale supera la sufficienza di giudizio (55%). Colpisce che i tutor a differenza dei rappresentanti degli studenti percepiscano gli spazi per lo studio individuale ampiamente soddisfacenti in quantità (82%) e tempi di apertura (79%). Nuovamente, per la quasi totalità dei quesiti proposti anche i tutor dichiarano di non saper esprimersi (con percentuali che vanno dal 3% al 37%).

Il questionario messo a punto dalla SSSU sembra in grado di rappresentare in modo più articolato il parere degli studenti rispetto al questionario Valmon. Ma solo l'estensione ad una coorte più ampia di studenti ci permetterà di valutarne a pieno le potenzialità anche in relazione alle valutazioni di specifiche esigenze dei singoli CdS.

Dall'analisi dei questionari, le azioni prioritarie suggerite sono quelle volte a 1) migliorare il coordinamento tra i vari insegnamenti e in particolare tra i vari moduli degli insegnamenti integrati finalizzato ad evitare inutili ridondanze e ottimizzare i contenuti e quindi la trasmissione di conoscenze e competenze; e 2) migliorare l'orientamento e tutorato degli studenti mediante una azione su tutte le componenti del processo (segreterie, tutor in itinere, contenuti online siti web CdS, SSSU e Ateneo).