



Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Relazione Annuale 2017

Scuola di Scienze della Salute Umana



Tavola delle abbreviazioni

Abbreviazioni utilizzate nel testo:

CdS - Corso di Studio

CCdS – Consiglio di CdS

DAF – Direttore delle attività formative

CPDS – Commissione Paritetica docenti studenti

RA – Rapporto di riesame annuale

RRC – Rapporto di riesame ciclico

OFA – Obblighi formativi aggiuntivi



Premessa

La presente Relazione è costituita da due parti di cui la prima (*1. Parte generale*) riporta le analisi e le proposte effettuate dalla CPDS a livello di Scuola, mentre la seconda parte (*2. CdS xxx*) si incarica di riportare le considerazioni specifiche relative al Corso di Studio. La Relazione è strutturata secondo i quadri A-F in coerenza con quanto previsto dal modello ANVUR – AVA 2.0.

Metodologia di lavoro della CPDS

Durante questo anno la CPDS ha perseguito come obiettivi principali la sensibilizzazione del corpo docente al processo di Assicurazione della Qualità della didattica e il miglioramento della presenza e fruibilità delle informazioni organizzative e sui singoli insegnamenti all'interno dei siti web dei CdS. Si è inoltre riproposta di sviluppare strategie per il monitoraggio e l'incentivazione del coordinamento sui contenuti delle attività didattiche dei Corsi di Studio e per il rilevamento dell'opinione degli studenti su aspetti peculiari dei corsi dell'area medica, del farmaco e sanitaria che risultano difficilmente valutabili dai questionari Valmon.

Per sensibilizzare il corpo docente al processo di Assicurazione della Qualità e all'inserimento delle informazioni sugli insegnamenti tramite la scheda Syllabus la CPDS, suddivisa in sottocommissioni, ha analizzato il grado di compilazione delle schede degli insegnamenti per ogni CdS, ha opportunamente informato e sensibilizzato i Presidenti dei CdS ed ha effettuato interventi a tappeto in tutti i consigli di CdS con la proiezione di slide esplicative delle modalità di compilazione della scheda Syllabus (periodo gennaio-marzo 2017). Successivamente il Presidente della Scuola ha inviato mail di richiamo sull'argomento ai presidenti e a tutti i docenti (agosto 2017). I Presidenti dei singoli CdS hanno sollecitato a loro volta i docenti ad assolvere questo compito essenziale per la chiarezza e la trasparenza dell'offerta formativa dei corsi. Ad oggi si riscontra un incremento delle informazioni presenti sui siti web dei corsi di studio anche se la compilazione non è ancora completa e alcuni campi di informazione possono essere migliorati. Probabili cause del persistere di questa criticità sono: 1. L'elevato numero di docenti appartenenti al SSN per i quali è più difficile venire a conoscenza degli applicativi universitari (e.g. UGOV) e utilizzarli; 2. la complessità della strutturazione dell'offerta formativa che vede una massiccia presenza di corsi integrati composti da più moduli con maggiore difficoltà di organizzazione delle informazioni da inserire. Per informare correttamente tutti i docenti, compresi quelli del SSN sui loro doveri legati alla docenza la CPDS ha deciso di redigere un "vademecum del docente" che possa servire come informazione e guida. Tale documento è in fase di ultimazione e sarà reso a breve fruibile ai docenti della Scuola. Si rende invece necessario un ampio lavoro di coordinamento didattico per armonizzare i programmi dei CdS e dei corsi integrati e risolvere le criticità organizzative che rallentano l'inserimento dei dati.

Per la raccolta delle opinioni degli studenti sugli aspetti peculiari dei CdS di questa area la CPDS aveva lo scorso anno messo a punto un questionario che, in via sperimentale era stato somministrato ai rappresentanti degli studenti nei CdS e ai tutor in itinere. I risultati dell'indagine, pur con i limiti del ristretto numero di studenti coinvolti, sono sembrati molto utili alla CPDS che ha deciso di adottare questo mezzo estendendo la sua compilazione a tutti gli studenti iscritti. Per rendere fruibile in modalità on line a tutti gli studenti della Scuola tale questionario la CPDS ha intrapreso, in collaborazione con SIAF, un progetto sperimentale di utilizzo della piattaforma Moodle come strumento di acquisizione di informazioni e lavoro per la CPDS. È stato progettato e messo in opera uno spazio Moodle che vede come amministratori i membri della CPDS e al quale tutti gli studenti si possono iscrivere con le loro credenziali risultando suddivisi in gruppi per CdS. Prima della somministrazione, il questionario è stato reso noto ai presidenti di CdS con possibilità di aggiunta di un limitato numero di domande specifiche per CdS, qualora ritenute necessarie. Infine è stato somministrato nel mese di ottobre a tutti gli studenti con un lasso temporale di 15 giorni per



la compilazione. Tutto il lavoro organizzativo che si è reso necessario per la somministrazione integrale del questionario è purtroppo andato a discapito dei tempi di apertura per la compilazione con conseguente non ottimale numero di risposte. Ciononostante i risultati sembrano molto interessanti e utili ed il lavoro di organizzazione della somministrazione permetterà alla CPDS di utilizzare da qui in avanti questo mezzo come strumento flessibile ed efficace per la rilevazione in autonomia dell'opinione degli studenti (v. *allegato 1*). L'istituzione della piattaforma MOODLE permetterà alla CPDS di avere un ambiente di lavoro comune (deposito e scambio di documenti, suddivisione in piccoli gruppi di lavoro ecc.) e un mezzo di comunicazione efficace con gli studenti e, in prospettiva, con i docenti della Scuola.

Infine, in vista della redazione della relazione annuale, nella quale sono richieste informazioni specifiche per ciascuno dei Corsi di Studio, constatato inoltre che i documenti utili per il monitoraggio dell'attività dei CdS erano riferiti all'anno 2015 (riesami annuali e ciclici ove presenti), la CPDS ha deciso di effettuare brevi audizioni di tutti i Presidenti dei Corsi di Studio e/o Direttori della Attività Formative (Daf) per avere informazioni più aggiornate sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento proposte nei riesami e su come i CdS raccolgano ed utilizzino i dati dell'opinione degli studenti. La presente relazione è frutto dunque delle informazioni documentali, degli audit effettuati ai singoli CdS e dei risultati del questionario somministrato agli studenti.

La CPDS ha inoltre avviato un lavoro di monitoraggio dei siti web, condotto dalla componente studentesca, attraverso il quale si propone di individuare le maggiori criticità riscontrate dagli studenti. L'analisi si è al momento concentrata solo su una parte dei Corsi di Studio e verrà portata avanti nel corso del prossimo anno.

Nel corso dell'anno, in particolare nel periodo febbraio-aprile 2017, la CPDS ha lavorato attorno al tema della regolarità degli studi, elaborando - come richiesto dal Prorettore Vicario con delega all'innovazione della didattica - una serie di ipotesi concrete da attuare per favorire il regolare andamento delle carriere. Il documento prodotto a seguito dei lavori è stato inviato al Prorettore successivamente alla seduta del 10 aprile 2017.

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze della Salute Umana, relativa all'a.a. 2017/18, è costituita da n. 15 Corsi di Laurea, n. 4 Corsi di Laurea magistrale a ciclo unico e n. 7 Corsi di Laurea Magistrale, gestiti attraverso Consigli di Corso di Studio come di seguito riportato:

| classe | Corso di Studio | Presidente (P) | Consiglio di CdS | Dipartimento di afferenza CdS |
|---------|----------------------|--------------------------|------------------|--|
| L/SNT 4 | Assistenza Sanitaria | (P) Gian Maria Rossolini | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L-2 | Biotechnologie | (P) Paola Turano | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 3 | Dietistica | (P) Maria Boddi | unico | DSBSC Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio" |



| | | | | |
|----------|--|-------------------------|-------|--|
| L/SNT 2 | Educazione professionale | (P) Patrizia De Mennato | unico | NEUROFARBA Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino |
| L/SNT 2 | Fisioterapia | (P) Mauro Di Bari | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 1 | Infermieristica | (P) Marilena Fazi | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 2 | Logopedia | (P) Oreste Gallo | unico | DCMT Chirurgia e Medicina Traslazionale |
| L/ SNT 1 | Ostetricia | (P) Tommaso Susini | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L-29 | Scienze Farmaceutiche Applicate- Controllo Qualità | (P) Paola Gratteri | unico | NEUROFARBA Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino |
| L-22 | Scienze motorie, sport e salute | (P) Claudio Macchi | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 4 | Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro | (P) Giulio Arcangeli | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 3 | Tecniche di laboratorio biomedico | (P) Sandra Zecchi | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 3 | Tecniche di neurofisiopatologia | (P) Francesco Lolli | unico | DSBSC Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio" |



| | | | | |
|---------------|---|------------------------|-------|---|
| L/SNT 3 | Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia | (P) Stefania Pallotta | unico | DSBSC Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio" |
| L/SNT 3 | Tecniche ortopediche | (P) Roberto Buzzi | unico | DCMT Chirurgia e Medicina Traslazionale |
| LM-13 | Chimica e tecnologia farmaceutiche | (P) Stefano Menichetti | unico | Chimica "Ugo Schiff" |
| LM-13 | Farmacia | (P) Carla Ghelardini | unico | NEUROFARBA Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino |
| LM-41 | Medicina e Chirurgia | (P) Domenico Prisco | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| LM-46 | Odontoiatria e Protesi Dentaria | (P) Paolo Tonelli | unico | DCMT Chirurgia e Medicina Traslazionale |
| LM-9 | Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche | (P) Betti Giusti | unico | DSBSC Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio" |
| LM-61 | Scienze dell'Alimentazione | (P) Alessandro Casini | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 4 | Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione | (P) Mario Del Vecchio | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 3 | Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche | (P) Niccolò Persiani | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| LM-67 e LM-68 | Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate | (P) Massimo Gulisano | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |



| | | | | |
|----------|---|-------------------|-------|---|
| L/ SNT 1 | Scienze Infermieristiche e Ostetriche | (P) Laura Rasero | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |
| L/SNT 2 | Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | (P) Mauro Di Bari | unico | DMSC Medicina Sperimentale e Clinica |

Composizione della Commissione paritetica di Scuola

(nomina: Consiglio Scuola del 17/05/2017)

| Nome e Cognome | Ruolo nella CPDS di Scuola | Eventuale altro ruolo |
|----------------------|---|--|
| Francesco Annunziato | Docente - Presidente Scuola | |
| Giovanna Danza | Ricercatore - membro Consiglio Scuola | Componente Presidio Qualità di Ateneo |
| Sandra Furlanetto | Docente - membro Consiglio Scuola | Delegato all'Orientamento dell'Università degli Studi di Firenze |
| Carla Ghelardini | Docente - membro Consiglio Scuola | Presidente CdS in Farmacia |
| Betti Giusti | Docente - membro Consiglio Scuola | Presidente CdS in Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche |
| Paola Gratteri | Docente - membro Consiglio Scuola | Presidente CdS in Scienze Farmaceutiche Applicate- Controllo Qualità |
| Benedetta Nacmias | Docente - membro Consiglio Scuola | |
| Domenico Prisco | Docente - membro Consiglio Scuola | Presidente CdS in Medicina e Chirurgia |
| Sandra Zecchi | Docente - membro Consiglio Scuola | Presidente CdS in Tecniche di Laboratorio Biomedico; Delegato al coordinamento delle attività svolte dal CESP (Centro di Studio e Ricerca per le Problematiche della Disabilità e DSA dell'Università degli Studi di Firenze) |
| Xhani Mario | Rappresentante studenti-Area Farmaco e Biotecnologie- membro Consiglio di Scuola | |
| Svolacchia Luca | Rappresentante studenti-Area Farmaco e Biotecnologie- membro Consiglio di Scuola | Rappresentante degli studenti all'interno del Nucleo di Valutazione |
| Dollaku Hamilton | Rappresentante studenti - Area Sport - membro Consiglio di Scuola | |
| Bocciero Vittorio | Rappresentante studenti - Area Professioni Sanitarie - membro Consiglio di Scuola | |
| Ahmed Yusuf Omar | Rappresentante studenti - Area medica- | |



| | | |
|--------------------------------|--|--|
| | membro Consiglio di Scuola | |
| Bartolozzi Luca | Rappresentante studenti – Area medica membro Consiglio di Scuola | |
| Soldino Cecilia | Rappresentante studenti – Area medica- membro Consiglio di Scuola | |
| Bianchi Eugenio | Rappresentante studenti membro Consiglio di Scuola – Area Farmaco e Biotecnologie | |
| Fibbi Matteo | Rappresentante studenti membro Consiglio di Scuola – Area Medica | |
| membri aggiunti ⁽¹⁾ | | |
| Giuseppe Albora | Già rappresentante studenti – Area medica- | |
| Federico Attori | Già rappresentante studenti – Area medica- | |
| Antonio Maria Boscarini | Già rappresentante studenti – Area Scienze dell'alimentazione | |
| Giulia Cincotta | Già rappresentante studenti – Area medica | |
| Federica Mele | Già rappresentante studenti – Area medica | |
| Neri Nardini | Già rappresentante studenti – Area medica | |
| Filippo Pelagatti | Già rappresentante studenti – Area medica | |
| Antonio Raddi | Già rappresentante studenti – Area medica | |

1. L'attuale composizione della Commissione paritetica è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole (https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr952_12_regolamento_scuole.pdf). Hanno fatto parte della Commissione come membri aggiuntivi, fino alla stesura del presente documento, i rappresentanti degli studenti eletti nel precedente mandato.

Attività svolte

| Data/periodo | Attività (odg delle differenti riunioni) |
|--------------|---|
| 16/01/2017 | Prima riunione CPDS 1. Strategie per il completamento delle informazioni presenti su Penelope 2. Azioni da intraprendere per un migliore coordinamento dei contenuti presenti nei diversi moduli che compongono i corsi integrati. 3. Modalità di verifica della funzionalità dei siti dei diversi CdS e loro armonizzazione |
| 22/02/2017 | 1. Regolarità degli studi: analisi dei dati e proposte di iniziative da intraprendere per garantire una regolare progressione di carriera. |
| 20/03/2017 | 1. Completamento informazioni presenti su Penelope 2. Coordinamento moduli dei corsi integrati 3. Organizzazione siti dei Corsi di Studio. |
| 10/04/2017 | 1. Regolarità degli studi: analisi dei format ricevuti dai CdS e |



| | |
|------------|---|
| | elaborazione delle proposte da inviare al Prorettore alla Didattica. |
| 08/05/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Aggiornamenti circa alcuni dei temi discussi nelle riunioni del 16 gennaio e del 20 marzo:<ul style="list-style-type: none">• Completamento Syllabus• Armonizzazione moduli dei CC. II. |
| 17/07/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Completamento di Syllabus- Aggiornamenti e estrazioni nominative.2. Questionari di soddisfazione degli studenti - Attivazione di un apposito ambiente riservato alla CP all'interno della piattaforma Moodle.3. Accreditemento periodico - Ruolo dei Cds e della CP. |
| 02/10/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Aggiornamenti sulla compilazione di Syllabus2. Prime valutazioni sul nuovo format della relazione annuale |
| 09/10/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Presentazione dei documenti di lavoro del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA)2. Questionario Moodle per la rilevazione dell'opinione degli studenti |
| 24/10/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Questionario di soddisfazione del Corso di Studio somministrato tramite Moodle.2. Incontri delle sottocommissioni paritetiche per la stesura della Relazione 2017 |
| 06/11/2017 | <ol style="list-style-type: none">1. Stato di avanzamento dei lavori per la redazione della relazione finale, anno 2017 |
| 20/11/2017 | Riunione finale della CPDS : approvazione Relazione Annuale 2017 |



1. PARTE GENERALE

A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Documenti essenziali

- SUA CdS – Quadro B6: *Opinioni degli studenti*
- SUA CdS – Quadro B7: *Opinioni dei laureati*

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)
- Indagine Almalaurea (<http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2016/volume>)
- Questionario sulla soddisfazione del CdS realizzato dalla CPDS (disponibile su piattaforma MOODLE)

Documenti a supporto

Audit con i CdS

Analisi

La valutazione della didattica da parte degli studenti avviene con modalità online e si applica a tutti gli insegnamenti dell'offerta didattica della Scuola. Lo studente accede con le proprie credenziali ad un questionario organizzato in 5 sezioni: Corso di Studio, Insegnamento, Docenza, Aule e attrezzature, Soddisfazione. Le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite. I risultati sono pubblicati online a scadenze determinate e trasmessi all'Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione per il successivo invio al Ministero entro il 30 aprile di ogni anno. I questionari di valutazione della didattica sono resi pubblici e consultabili all'indirizzo: <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>. Ai questionari si accede anche tramite i siti web dei singoli CdS, attraverso il percorso: corso di studio> qualità del corso.

I risultati della valutazione sono pubblici per tutti i corsi di studio in forma aggregata, solo per una parte dei corsi sono visibili le valutazioni per singolo insegnamento (i dettagli nella scheda relativa ad ogni singolo CdS).

Nel corso degli audit realizzati dalla CPDS per la stesura del presente documento è emerso che non tutti i CdS discutono i risultati della valutazione in seno al Consiglio di Corso di Laurea. In tali casi la CPDS ha invitato il CdS in esame a provvedere in tal senso, inserendo l'iniziativa tra le azioni di miglioramento auspiccate per il Corso.

Gli audit hanno altresì messo in luce situazioni in cui il basso numero di studenti fa in modo che il dato della valutazione, nonostante sia rilevato, non permetta una sua valutazione statistica. In quei casi il Corso, proprio in virtù del basso numero di studenti e della possibilità di contatto diretto per questi ultimi con le figure di responsabilità del CdS, ha facilità di confronto con gli studenti e può monitorare eventuali problematiche e intervenire qualora necessario e possibile.

Il confronto intervenuto tra CPDS e CdS ha permesso di rilevare che anche nel caso di CdS con un elevato numero di iscritti vengono organizzati e formalizzati momenti di confronto tra studenti e organi del CdS (si citano a questo proposito gli esempi del CdS in Infermieristica e del CdS in Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche).

In sintesi, considerata la Scuola nella sua globalità, si rilevano gradi di confronto con le opinioni degli studenti estremamente differenti: si spazia, difatti, da Corsi di Studio che non discutono collegialmente gli esiti delle valutazioni ufficiali - ma si attivano per conoscere altrimenti le esigenze degli studenti - a Corsi che affiancano alla pratica dell'esame collettivo dei risultati forme autonome di rilevazione dell'opinione. Equidistante da tali soluzioni, l'insieme dei CdS che si limita alla discussione dei risultati nelle sedute del CCdS.



La CPDS ribadisce quanto affermato nelle precedenti relazioni, in merito ad alcuni limiti del sistema di valutazione della didattica, relativi alla difficoltà di distinguere l'operato dei singoli docenti all'interno di un corso integrato o nei casi di codocenza e alla difficoltà di raggiungere un numero minimo di schede compilate per alcuni corsi delle Professioni Sanitarie, che rimangono conseguentemente non valutati.

La CPDS ha preso visione dei risultati di valutazione ottenuti a livello di Scuola, notando come essi abbiano un valore compreso tra 7,2 e 8,1 e denotino dunque un buon grado di soddisfazione. I punteggi più bassi si trovano nella sezione 2 (organizzazione insegnamento) e nella sezione 3 (aule ed attrezzature), tuttavia si può osservare uno SQM maggiore di 2 (con conseguente non attendibilità del valore medio) sui dati che presentano valutazione più bassa.

A livello generale l'andamento della valutazione della Scuola è allineato con quello di Ateneo, sebbene i punteggi siano lievemente inferiori.

Dall'indagine Almalaurea si rileva che gli intervistati valutano positivamente il CdS nell'85,9% dei casi, il rapporto con i docenti risulta positivo per il 79,5% del campione, il 67,8% giudica adeguate le aule mentre il rapporto tra carico didattico e durata del CdS è percepito come coerente dal 66,3% (decisamente adeguato soltanto per il 23,5%).

I primi 3 valori confrontati con la media nazionale sono lievemente più bassi, il rapporto carico didattico-durata del corso a livello nazionale è decisamente soddisfacente per il 30,6%, maggiore dunque lo scarto per questo dato.

L'indagine Almalaurea sembra pertanto confermare le tendenze individuate a livello di Scuola dal questionario Valmon, che identificano gli aspetti dell'organizzazione come gli elementi di maggior criticità. Riguardo al primo elemento, per cui si rimanda in ogni caso ai contenuti del quadro B, la CPDS ha constatato la formulazione di azioni parzialmente correttive, elaborate a livello di Scuola. La questione dell'organizzazione problematica del CdS, che si estrinseca negli aspetti della sostenibilità del carico di lavoro complessivo, della congruenza tra CFU e carico didattico e della fruibilità dell'orario, è emersa in maniera pressoché costante anche durante il confronto con i CdS avvenuto attraverso gli audit e ha messo in luce una precedente consapevolezza da parte dei Corsi circa questo aspetto, che si è tentato di affrontare attraverso una pluralità di soluzioni, quali: revisione dei programmi d'esame, aumento degli appelli, introduzione di finestre di silenzio didattico, programmazione dei tirocini relazionata con le date di esame. Quanto realizzato non risolve in maniera definitiva la criticità e i Corsi riferiscono sotto questo aspetto di avere uno scarso margine di intervento, specialmente per quanto riguarda la struttura dell'orario in cui, in particolar modo per i Corsi delle Professioni Sanitarie, devono essere contemplate sia le lezioni frontali sia le frequenze obbligatorie di tirocinio.

La CPDS riferisce infine che quanto emerso dall'analisi delle fonti non si discosta dai rilievi della precedente relazione (quadro F della RACP anno 2016).

Il CdS in Medicina e chirurgia ha elaborato un questionario per la valutazione dei tirocini accessibile tramite una piattaforma e-learning, in modo tale da avere un riscontro più centrato su questo tipo di attività data la rilevanza che questa attività assume per CdS e non essendo le domande Valmon calibrate su questa.

Parallelamente all'analisi dei questionari Valmon la CPDS ha realizzato un proprio questionario proposto agli studenti tramite la piattaforma Moodle, diversamente dallo scorso anno, in cui il campione indagato attraverso il questionario di CPDS si limitava ai tutor in itinere e ai rappresentanti degli studenti, l'indagine di quest'anno è stata rivolta alla totalità degli iscritti, che hanno risposto in una percentuale ridotta ma comunque sufficiente per una valutazione dei dati.

In Tabella 1 è riportato il numero di risposte ottenute dal questionario per i 26 CdS coordinati dalla ScSSU. La struttura del questionario (Tabella 2) prevedeva una sezione facoltativa di commento per ogni quesito posto. I commenti, in prevalenza fortemente critici, lasciano supporre che si siano dedicati a questa sezione la percentuale di studenti maggiormente insoddisfatti. Questa circostanza deve essere considerata nell'analisi dei commenti che di seguito riportiamo.



Tabella 1

| | Cdr | N questionari compilati | N iscritti (schede DAT USS, 16/17) | % partecipanti |
|--|---|-------------------------------|---|-------------------|
| 1 | Biotechnologie | 98 | 572 | 17% |
| 2 | Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche | 19 | 116 | 16% |
| 3 | Chimica e Tecnologia Farmaceutiche CTF | 164 | 342 | 48% |
| 4 | Dietistica | 1 | | |
| 5 | Educazione Professionale | 8 | 93 | 9% |
| 6 | Fisioterapia | 33 | 225 | 15% |
| 7 | Infermieristica | 261 | 1647 | 16% |
| 8 | Logopedia | 18 | 36 | 50% |
| 9 | Farmacia | 169 | 623 | 27% |
| 10 | Medicina e Chirurgia | 378 | 2545 | 15% |
| 11 | Odontoiatria e Protesi Dentaria | 23 | 265 | 9% |
| 12 | Ostetricia | 17 | 50 | 34% |
| 13 | Scienze dell'Alimentazione | 43 | 506 | 8% |
| 14 | Scienze Infermieristiche | 20 | 155 | 13% |
| 15 | Scienze Motorie, Sport e Salute | 13 | 471 | 3% |
| 16 | Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione | 5 | | |
| 17 | Scienze delle Professioni Sanitarie Tecniche Diagnostiche | 5 | | |
| 18 | Scienze e Tecniche dello Sport e delle Attività Motorie Preventive e Adattate | 3 | | |
| 19 | Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità SFA-CQ | 140 | 359 | 39% |
| 20 | Tecniche Ortopediche | 1 | | |
| 21 | Tecniche di Laboratorio Biomedico | 16 | 48 | 33% |
| 22 | Tecniche di Neurofisiopatologia | 2 | | |
| 23 | Tecniche della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro | 3 | | |
| 24 | Tecniche di Radiologia Medica, per Immagini e Radioterapia | 1 | | |
| 25 | Assistenza Sanitaria | 0 | | |
| 26 | Scienze Riabilitative delle Professioni Sanitarie | 0 | | |
| <i>in blu i CdS con quesiti sezione D specifici per CdS (3, 10, 11, 14 e 19)</i> | | | | |
| ScSSU | | 1441 | | |
| ScSSU - area Farmaco | | 473 | | |
| ScSSU - area Medica | | 968 | | |



Tabella 2 - Domande Questionario CPDS

A. Contenuti ed organizzazione del CdS

- 1 A1. I contenuti dell'offerta didattica sono descritti in modo adeguato sul sito web del corso?
- 2 A2. I contenuti sono ripartiti in modo equo tra gli insegnamenti, senza ripetizioni o sovrapposizioni ingiustificate?
- 3 A3. Il coordinamento tra i moduli dei corsi integrati è adeguato?
- 4 A4. Il calendario delle attività didattiche è adeguato?
- 5 A5. Le propedeuticità tra gli insegnamenti rispecchiano effettive esigenze di coordinamento tra i contenuti dei diversi insegnamenti?
- 6 A6. Le esperienze pratiche e di laboratorio sono svolte in modo adeguato?
- 7 A7. Il numero e la qualità delle sedi di tirocinio proposte dal Corso di Studio sono adeguati?
- 8 A8. Le attività di tirocinio sono svolte in modo adeguato?
- 9 A9. Le iniziative di internazionalizzazione proposte dal Corso di Studi sono adeguate?
- 10 A10. Ritenete che la didattica erogata sia adeguata al superamento degli esami?
- 11 "A11. Le modalità di esame sono funzionali ad una verifica effettiva delle conoscenze acquisite negli insegnamenti?
- 12 A12. Avvertite che l'offerta formativa dell'intero Corso di Laurea sia adeguata al raggiungimento delle competenze e conoscenze?

B. Orientamento e tutorato

- 13 B1. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce in occasione degli eventi di orientamento sono adeguate?
- 14 B2. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce agli studenti neo immatricolati sono adeguate?
- 15 B3. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce per la scelta del curriculum sono adeguate?
- 16 B4. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce per la scelta delle attività di tirocinio sono adeguate?
- 17 B5. Le informazioni per la scelta della tesi sono adeguate?
- 18 B6. Ritenete che gli spazi e i tempi per poter svolgere la preparazione della tesi siano adeguati?
- 19 B7. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce per la scelta di proseguire la formazione sono adeguate?
- 20 B8. Le informazioni che il Corso di Studio fornisce sugli sbocchi professionali e l'inserimento nel mondo del lavoro sono adeguate?
- 21 B9. Ritenete adeguato il servizio svolto dai tutor in itinere?

C. Servizi e Infrastrutture

- 22 C1. Ritenete che la disponibilità dei docenti per il ricevimento e le modalità di contatto siano adeguate?
- 23 C2. Ritenete che le modalità di valutazione della didattica (Questionario online Valmon) siano adeguate?
- 24 C3. Ritenete che il servizio di segreteria studenti sia adeguato?
- 25 C4. Ritenete che il servizio di segreteria didattica sia adeguato?
- 26 C5. Ritenete che il servizio di supporto alla organizzazione di periodi di studio all'estero sia adeguato?



- 27 C6. Ritenete che il servizio di supporto all'attivazione/organizzazione di tirocini sia adeguato (servizi di prenotazione o attivazione di tirocinio) online?
- 28 C7. Le aule informatiche sono adeguate?
- 29 C8. Gli spazi per lo studio individuale sono adeguati?
- 30 C9. I tempi di apertura degli spazi per lo studio individuale sono adeguati?
- 31 C10. I servizi offerti dalle biblioteche sono adeguati?

D. Sezione specifica di CdS

I CdS che hanno aderito all'invito di aggiungere domande specifiche in questa sezione sono stati 5 (in blu in Tabella 1)

Dall'esame dei dati (Sezioni A, Be C) è emerso che la valutazione per molti dei quesiti proposti attesta un giudizio prevalentemente positivo (Fig.1,2 e3). Tuttavia riteniamo utile soffermarci sulle criticità emerse anche per quei quesiti dove queste sono state espresse da una minoranza degli studenti perché riteniamo che possano essere utili, per la programmazione di azioni che possano portare a un consolidamento e miglioramento ulteriore oltre che a risolvere franche criticità diffuse comuni a tutti i CdS.



Figura 1 Scuola di Scienze della Salute Umana

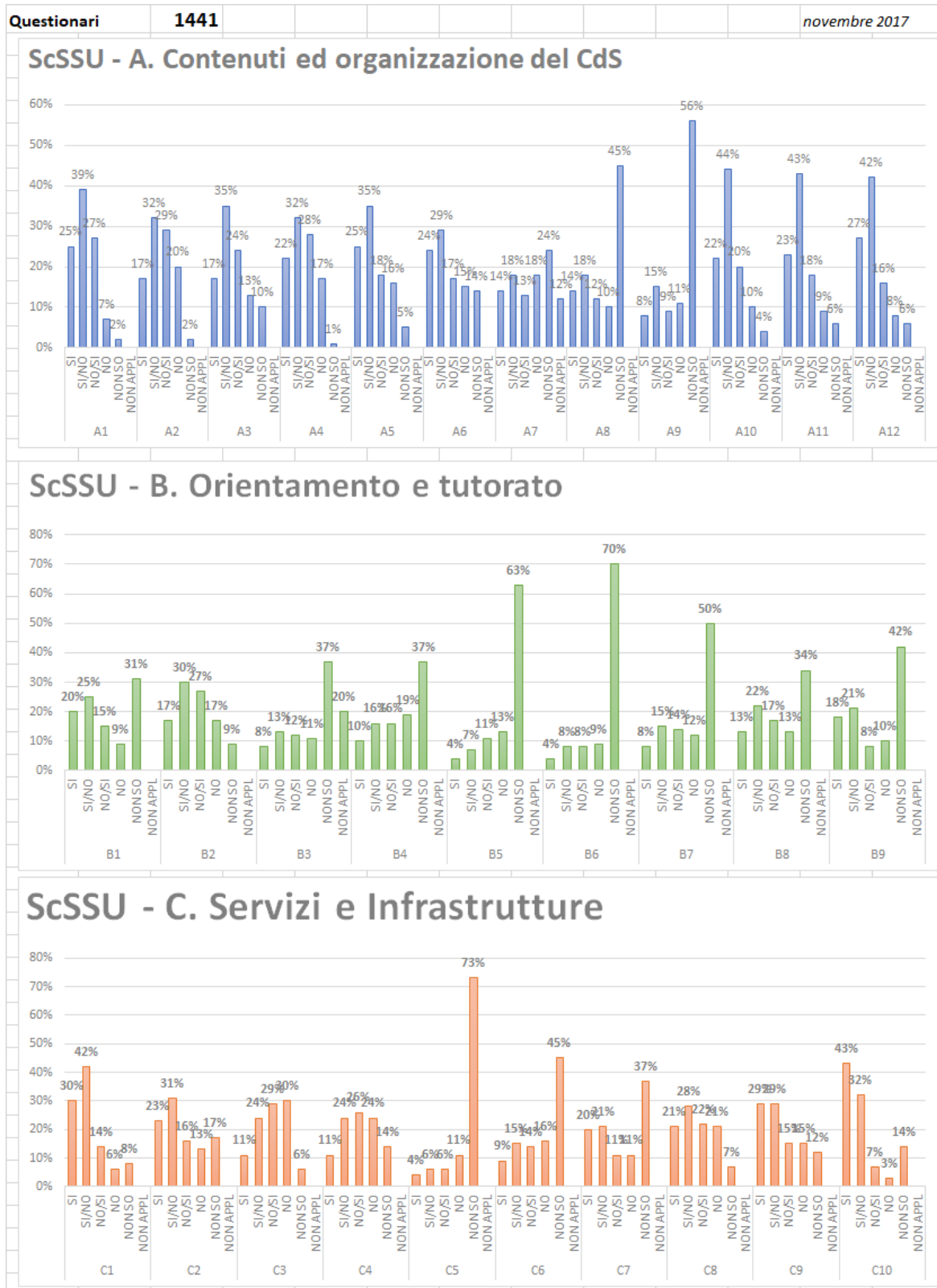
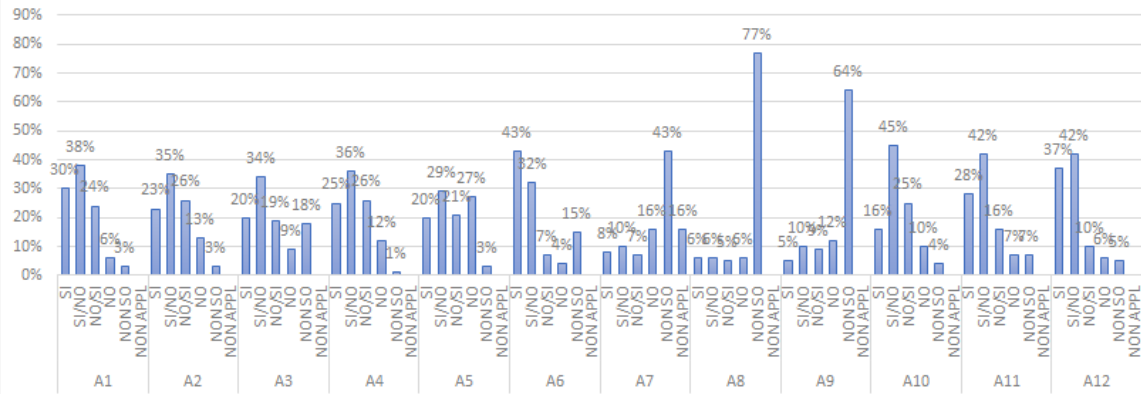


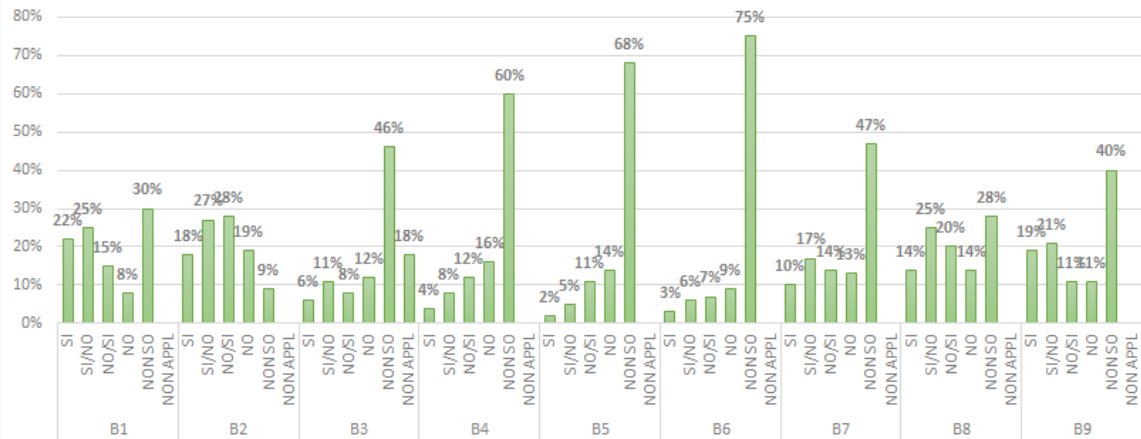
Figura 2 – Area Farmaco: SFA-CQ, CTF, Farmacia

Questionari **473** novembre 2017

ScSSU area Farmaco - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



ScSSU area Farmaco - B. Orientamento e tutorato



ScSSU area Farmaco - C. Servizi e Infrastrutture

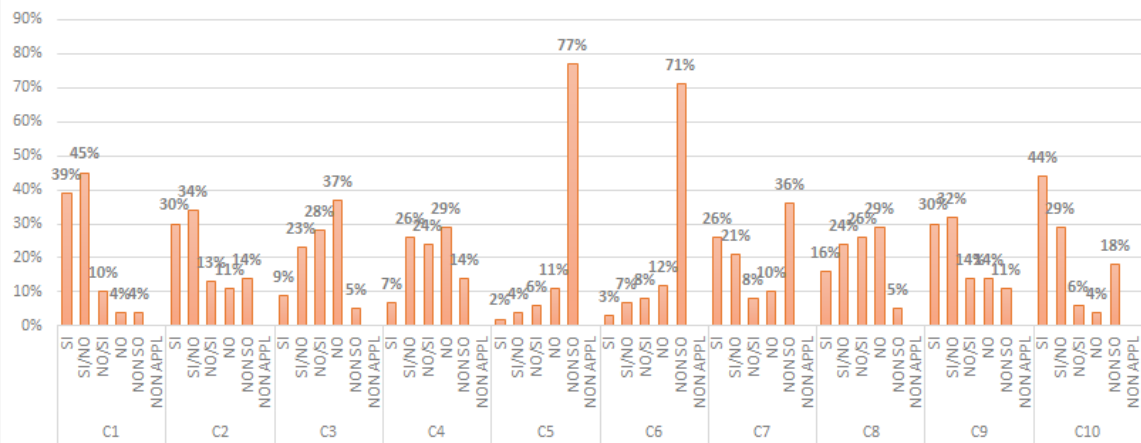
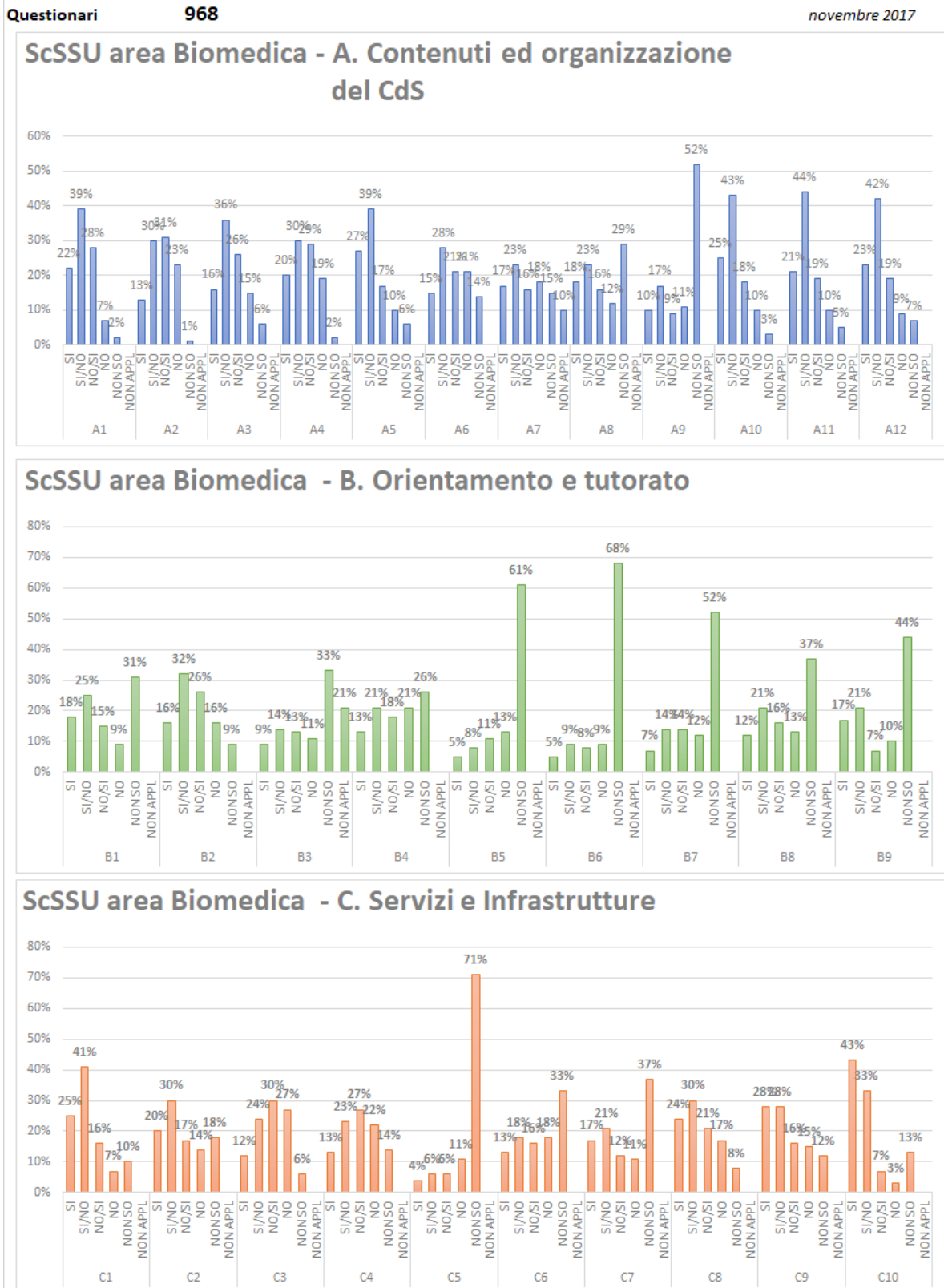




Figura 3 Area Biomedica (tutti i CdS della Scuola ed eccezione di quelli ricompresi nell' Area Farmaco)





A2/A3

Gli studenti segnalano, con particolare insistenza per alcuni CdS, una forte ripetizione di argomenti in insegnamenti diversi o addirittura all'interno di moduli di corsi integrati. I corsi integrati hanno moduli con contenuti non ottimizzati tra loro conseguenti, nell'opinione degli studenti, ad uno scarso coordinamento.

A4

Gli orari delle lezioni sono eccessivamente estesi nella giornata (in alcuni CdS dalle 8:30 alle 18:30) e quindi scarsamente compatibili con lo studio individuale, necessario a consolidare l'apprendimento. L'inizio mattutino antecedente alle 9 crea disagio soprattutto per gli studenti pendolari che non hanno possibilità di avere domicilio vicino alle sedi di svolgimento della didattica. Viene segnalato che spesso gli orari sono pubblicati con scarso anticipo rispetto all'inizio delle lezioni. Per quei CdS che nella stessa giornata prevedono lezioni in sedi diverse (e.g. Sesto Fiorentino e Centro Didattico Morgagni) sono segnalate con forza criticità per gli spostamenti, a causa di assenza o non sufficiente disponibilità di collegamenti con mezzi pubblici. Scarsi sono percepiti anche gli appelli di esame. Da migliorare anche la tempistica di pubblicazione delle date, al fine di garantire una migliore organizzazione dello studio e una migliore pianificazione del conseguimento dei CFU.

A5

Le propedeuticità sono talvolta sentite dagli studenti come un ostacolo per il conseguimento della laurea in tempi utili. I CdS dovrebbero adoperarsi per far conoscere e comprendere meglio agli studenti la loro finalità.

A6

Viene sottolineata da molti l'insufficienza di spazi e la presenza di materiali obsoleti o malfunzionanti a supporto della didattica in laboratorio. I laboratori vengono identificati come momenti molto utili e graditi per la formazione. Gli studenti richiedono maggiore presenza nei percorsi formativi di esperienze in laboratorio, più attività pratiche, possibilmente fatte in prima persona.

A7/A8

Per le sedi di tirocinio vengono riportate difficoltà per il raggiungimento di quelle più lontane e disparità di percorsi formativi tra sedi diverse degli stessi CdS. Infatti, per alcune sedi emerge la necessità di una revisione delle sedi di tirocinio, per valutare l'aderenza delle attività da esse proposte con gli obiettivi formativi del tirocinio stesso. In alcuni CdS gli studenti segnalano la necessità di fare maggiore esperienza di tirocinio. Le sedi esterne (e.g. aziende farmaceutiche e farmacie) sono poche rispetto alle effettive necessità e anche per i tirocini curriculari interni universitari gli studenti riferiscono la difficoltà o la laboriosità nell'identificare la sede e i docenti/tutor disponibili. Si rileva altresì l'esigenza di migliorare il supporto amministrativo, spesso valutato non sufficiente.

A9

Criticità vengono riportate nel riconoscimento degli esami sostenuti all'estero per intero (spesso necessità di integrazioni che allungano i tempi di conseguimento dei CFU) e vengono auspicati: pacchetti di insegnamento all'estero riconosciuti da CdS, maggiore collaborazione dei docenti UNIFI, maggiore informazione su ERASMUS e programmi di internazionalizzazione e supporto della segreteria.

In più quadri della sezione A viene segnalata la sproporzione tra crediti e carico didattico.

B1/2/3

Gli studenti segnalano la necessità di essere maggiormente informati sull'organizzazione dei CdS, in particolare al primo anno per quanto riguarda aspetti quali: propedeuticità, tirocini e corsi sulla sicurezza.



B4/5/6

Gli studenti segnalano che le segreterie e i CdS non informano adeguatamente sulle modalità e opportunità di tirocinio e tesi. In parte ribadiscono le criticità segnalate in A7/A8.

B7/8

Gli studenti lamentano scarsa informazione sull'orientamento in uscita relativo a opportunità di studio o lavoro successive.

B9

Gli studenti caldeggiavano la presenza di tutor in itinere soprattutto per sostegno nella preparazione degli esami più che per altre attività di carattere generale e organizzativo. In alcuni CdS lamentano di non avere contatti con i tutor in itinere: non rispondono o non sono stati presentati o non hanno competenze tali da rappresentare un valido aiuto o non affrontano in maniera incisiva le problematiche relative al supporto allo studio. La CPDS segnala comunque il buon gradimento della figura dei tutor in itinere per alcuni CdS della Scuola (per esempio Medicina e Chirurgia).

C1

Sebbene il giudizio complessivo sia positivo per molti CdS, i docenti non risultano facilmente raggiungibili (e.g. non rispondono alle mail). A volte ciò è determinato da problemi tecnici relativi alla mancata consultazione della e-mail con dominio unifi da parte dei docenti afferenti al Servizio Sanitario Nazionale.

C2

Per quanto riguarda il questionario Valmon, gli studenti non criticano le domande ma il mancato uso delle informazioni per risolvere le criticità emerse e la mancata applicazione dei suggerimenti che risultano dalle elaborazioni dei questionari. Questo fa sì che il questionario venga compilato frettolosamente e superficialmente come mero adempimento per poter poi iscriversi all'esame.

C3/4

La segreteria studenti, nell'attuale organizzazione, che vede accorpate più Scuole, rappresenta una criticità molto importante. Il personale appare agli studenti non adeguatamente formato sia da un punto di vista di contenuti che relazionale. Come risultato vengono segnalate le seguenti criticità: informazioni errate, lunghe attese, mancata risposta alle mail, scarsa disponibilità. Viene inoltre segnalato un orario di apertura limitato. Non è chiara la distinzione dei servizi offerti dalla segreteria studenti e da quella didattica.

C5

Gli studenti riportano la mancanza di alcune informazioni per l'internazionalizzazione: nello specifico risulta difficile individuare le sedi più adeguate e conseguentemente organizzare il soggiorno all'estero.

C6

Il giudizio non è molto positivo: limitati orari di apertura, tempi prolungati di attesa anche nell'attivazione dei progetti formativi. Alcuni CdS segnalano particolari disagi nell'attivazione dei tirocini nell'ultimo anno (e.g. Infermieristica, SFA-CQ). La Scuola è consapevole che il settore tirocini richiede una profonda revisione, in termini di processo e di personale dedicato. Nell'arco del 2018 sarà rivisto l'intero processo per le professioni sanitarie, che comporterà un alleggerimento delle procedure amministrative con benefici attesi sia verso l'utenza che verso il migliore utilizzo delle risorse umane disponibili.

C7/8

Sia per le aule informatiche che per gli spazi per lo studio individuale, viene segnalata la necessità di un potenziamento.

C9/10

Per le biblioteche e in generale per gli spazi dedicati allo studio individuale è segnalata la necessità di un prolungamento degli orari di apertura (anche sino alle 23 per le biblioteche). Per alcune biblioteche gli studenti segnalano un discreto sovraffollamento. Per alcune sedi didattiche, ad esempio il Centro Didattico Morgagni, viene riportata l'assenza di biblioteche o di spazi ampi appositamente strutturati per lo studio individuale.



Punti di forza

La CPDS ha constatato una sostanziale omogeneità dei risultati dei vari questionari somministrati agli studenti (Valmon, questionari, interviste e altre forme di raccolta delle opinioni messi in atto dai singoli CdS) con i risultati del questionario da lei ideato e somministrato. Questo indica che le metodologie di rilevazione delle opinioni degli studenti, sebbene diverse tra CdS e CdS, sono sufficientemente adeguate e tutti i CdS sono consapevoli dell'importanza di tali rilevazioni ai fini della programmazione delle azioni di miglioramento.

Si constata inoltre come le criticità rilevate siano spesso state oggetto di azioni di miglioramento proposte nei vari documenti di riesame dei CdS e come i correttivi applicati stiano migliorando alcune situazioni (e.g. cambi di regolamento/ordinamento volti a razionalizzare l'offerta formativa, riunioni per il coordinamento didattico ecc.). Anche la Scuola sta ponendo in atto azioni mirate a migliorare le criticità di sua competenza (e.g. supporto amministrativo all'inserimento dei dati su syllabus e alla gestione degli spazi e degli orari, acquisto di materiali per i laboratori, stipula di convenzioni per le attività di tirocinio ecc)

Aree di miglioramento/proposte

Nonostante che i CdS siano consapevoli dell'importanza del dato, non tutti hanno ancora adottato modalità sufficientemente efficaci per la sua analisi e discussione in modo da poter progettare gli opportuni correttivi. Inoltre i dati per singolo insegnamento rimangono confinati all'interno dei CdS perché nella maggior parte dei casi si rende visibile soltanto il dato in forma aggregata, questo a discapito della trasparenza e della fruibilità dei dati anche da parte degli studenti.

Si suggerisce dunque di invitare il corpo docente ad incentivare con forza gli studenti alla compilazione dei questionari Valmon, compilandoli tempestivamente e per ogni modulo dei corsi integrati in modo da poter aumentare la significatività dei dati e superare le criticità che fino ad adesso hanno frenato i CdS nel rendere pubblici i risultati.



B

Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Documenti essenziali

- Quadri SUA CdS - B4: *Infrastrutture*
- Schede docenti e schede insegnamenti (applicativo *Penelope – Scheda Personale*)
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
(<https://valmon.disia.unifi.it/sisvalidat/unifi/index.php>)

Documenti a supporto

Audit con i CdS

Analisi

Come evidenziato nel quadro A, la valutazione relativa alla sezione aule e attrezzature è quella che riporta i punteggi più bassi (quesito D15 punteggio 7,27; quesito D16 punteggio 7,24).

Gli studenti svolgono le loro attività sia a Firenze sia in sedi decentrate e, nella sede di Firenze, in diversi complessi, pertanto la situazione è estremamente variegata e di difficile analisi.

Il giudizio non ottimale espresso sulle aule, considerata la pluralità di aspetti presi in considerazione dal testo del quesito (“Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? Si vede, si sente, si trova posto?”) potrebbe riferirsi sia all’ampiezza degli ambienti sia al funzionamento delle attrezzature presenti. Gli organi della Scuola appaiono consapevoli della problematica costituita dalla disponibilità di aule e del conseguente impatto sull’organizzazione delle lezioni.

La mutazione di insegnamenti di base, riguardante in particolar modo i Corsi delle Professioni Sanitarie, ha permesso di compattare il numero delle lezioni e di ridurre i tempi di occupazione degli spazi, che diventano conseguentemente disponibili per altri CdS. Accanto a questo correttivo, introdotto anche per ottimizzare le risorse in termini di docenza, prosegue l’iniziativa di apertura del plesso Morgagni nella giornata di sabato. Durante questo giorno vengono programmate le attività di studio non strettamente connesse con la didattica frontale degli insegnamenti curricolari, quali ad esempio i corsi per la sicurezza nei luoghi di lavoro, necessari per l’avvio dei tirocini e per l’ingresso nei laboratori e i corsi OFA. L’iniziativa si presenta anche come una risposta alle esigenze degli studenti in merito alla disponibilità di spazi studio e di aggregazione, manifestata in sede di incontro della CPDS sia dalla precedente che dall’attuale componente studentesca.

Relativamente all’ammodernamento delle attrezzature, la Scuola ha agito inoltre per sollecitare gli interventi programmati di cui si era già appurata la necessità nella precedente RACP.

La CPDS rileva pertanto un discreto grado di consapevolezza sulla questione delle aule e l’elaborazione e attuazione di possibili soluzioni intese perlomeno ad alleviare le criticità.

Analogamente alle aule, anche i laboratori sono dislocati in edifici diversi e possono essere ricondotti principalmente a due tipologie: laboratori per la didattica medico-sanitaria e per la didattica scientifica. Mentre gli studenti dell’area del farmaco e delle biotecnologie utilizzano principalmente quest’ultima, gli studenti dell’area medico-sanitaria, si rivolgono generalmente alla prima e sono guidati nella simulazione di attività pratiche che consentono un’introduzione graduale all’esperienza di tirocinio. Per questa categoria, il numero dei laboratori disponibili non è ampio e si rilevano casi in cui le attività di laboratorio sono svolte riadattando gli ambienti delle aule, attraverso l’introduzione di apposita attrezzatura (per esempio manichini), che talvolta il CdS ha provveduto ad acquistare autonomamente. Nel caso dei laboratori area del farmaco rimane l’esigenza di strumentazione medio/grande di uso routinario nelle industrie farmaceutiche, al fine di garantire una formazione al passo con le richieste del mondo delle professioni. Il giudizio non ottimale riportato dal quesito sui laboratori pertanto va probabilmente attribuito sia alla loro scarsa numerosità che alla scarsità e al cattivo stato dei materiali.

Iniziative di ampliamento e ammodernamento dei laboratori sono comunque presenti: è stata



recentemente collaudata l'aula manichini allestita per gli studenti del CdS in Odontoiatria e Protesi Dentaria presso il plesso didattico di Ponte di Mezzo; in tale aula gli studenti potranno effettuare delle attività pratiche per cui sarà richiesta loro la registrazione tramite credenziali e sarà offerta la possibilità di considerare queste attività come prove in itinere.

La CPDS ha preso atto dell'Accordo stipulato con ASL Toscana Centro, finalizzato a disciplinare, tra l'altro, anche le procedure relative ai tirocini, rendendole maggiormente fluide ed aderenti alla normativa specifica. Auspica quindi che possano attuarsi, con il consenso dell'Ateneo, convenzioni quadro con tutti gli enti interessati (Sistema Sanitario Regionale, Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri, Ordine dei Farmacisti). L'Accordo con ATC prende le mosse dalle attività strutturate a partire dal 2015-2016 che hanno poi interessato anche l'AOUC dove sono stati riattivati percorsi professionalizzanti specifici.

Si riporta la richiesta da parte dei CdS di risorse per esercitazioni e laboratori, nonché per lo sviluppo della formazione in simulazione. Tali attività sono infatti fondamentali nell'orientare la motivazione dello studente e nel guidarlo nell'acquisizione di abilità pratiche in contesti protetti.

Proseguendo nel percorso di sostegno alla simulazione avviato nel 2016 la Scuola ha riattivato per il CdS in Medicina e Chirurgia alcune attività su simulatore per l'apprendimento di pratiche "infermieristiche" (prelievo venoso, sondino naso gastrico etc) che erano state sospese per l'incremento del numero degli studenti realizzatosi negli ultimi anni. È poi in progettazione un significativo incremento della simulazione nel curriculum dei CdS di Medicina e Chirurgia e di Infermieristica, che la Scuola ha supportato con l'acquisto di manichini per i corsi BLS e ALS, nonché di software di simulazione chirurgica, che potranno essere utilizzati – con modalità da definire – dagli studenti degli ultimi anni del CdS in Medicina.

Il confronto con i Corsi di Studio ha evidenziato il ricorso soltanto parziale alle piattaforme di didattica in e-learning: esse sono principalmente utilizzate come repository del materiale illustrato a lezione e soltanto in alcuni casi assumono le caratteristiche di vere e proprie classi virtuali nelle quali si pratica una didattica interattiva.

Esistono però una serie di esperienze di didattica innovativa effettuata con l'ausilio delle tecnologie che, seppure limitate, costituiscono un esempio importante di miglioramento e ottimizzazione delle modalità didattiche (flipped class, utilizzo di strumenti interattivi come forum, wiki ecc) e che potranno essere incentivate ed estese ad un maggior numero di corsi sfruttando comunque l'ausilio e l'esperienza nel settore del gruppo di ricerca IDECOM.

Si segnala che da qualche mese è in atto il trasferimento dei corsi in e-learning presenti sulla piattaforma IDECOM (struttura della Scuola) all'interno della piattaforma MOODLE (struttura di Ateneo), in modo da raggiungere una situazione di uniformità rispetto alle altre Scuole dell'Ateneo.

Interpretando il concetto di *contesto di apprendimento* in senso ampio, consapevole dell'importanza della diffusione delle informazioni riguardanti i singoli insegnamenti e in base a quanto emerso nella stesura della precedente relazione (Quadro C), la CPDS si è data l'obiettivo di aumentare il numero di schede compilate all'interno dell'applicativo Penelope e ha per questo programmato una serie di interventi di sensibilizzazione nei confronti del corpo docente. Nello specifico, nei primi mesi del 2017 alcuni membri della CPDS si sono fatti carico di intervenire nei CCdS, per rimarcare l'importanza della compilazione delle schede e contestualmente illustrare delle *slides* contenenti le istruzioni per il corretto inserimento dei contenuti.

Nei mesi successivi, verificato che la percentuale di schede complete era ancora non soddisfacente, il Presidente della Scuola ha inviato una comunicazione di sollecito a tutti i docenti. Anche una buona parte dei Presidenti di CdS si è attivata con metodologie diverse (sollecito in consiglio, mail personali o collegiali, istruzioni dettagliate) per raggiungere l'obiettivo.

Questi interventi hanno fatto in modo che la presenza di schede compilate sia aumentata, ma la completezza non è stata ancora raggiunta.

L'attività di monitoraggio e sensibilizzazione è continua da parte della commissione e delle figure



di responsabilità del CdS, come è emerso durante gli audit che hanno portato alla stesura delle relazioni di CdS.

Punti di forza

Riguardo alle infrastrutture la CPDS rileva una piena consapevolezza delle criticità da parte dei CdS e della governance della Scuola e la proposta di correttivi volti ad attenuarle

Riguardo ai servizi e alle informazioni a carico dei docenti (schede insegnamenti, orari di ricevimento) e dei CdS (pubblicazione degli orari e delle altre informazioni operative per gli studenti) la CPDS rileva come gli sforzi condotti a livello di Scuola abbiano influito positivamente migliorando in parte la situazione.

Aree di miglioramento/proposte

La CPDS constata una scarsa aderenza di una parte del corpo docente ai propri compiti istituzionali, sentiti più come adempimenti burocratici che come una parte integrante dell'attività di docenza. Si auspicano iniziative volte ad rafforzare la cultura della qualità tra il corpo docente.



C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Documenti essenziali

- Quadri A4.b: *Risultati di apprendimento attesi:*
 - *Conoscenze e capacità di comprensione*
 - *Capacità di applicare conoscenze e comprensione*
- Sezione C: *Risultati della formazione*
- Schede insegnamenti (applicativo *Penelope – Scheda personale*)

Documenti a supporto

Audit con i CdS

Analisi

Relativamente alle analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite, la CPDS ricorda che alle diverse tipologie di attività formative (lezioni frontali, laboratori, esercitazioni e tirocini a seconda degli obiettivi formativi da conseguire) corrispondono metodi di valutazione diversi; tipicamente, come risulta dal quadro B1.b delle schede SUA-CdS, per gli insegnamenti tenuti attraverso lezioni frontali, la verifica delle conoscenze avviene mediante una o più prove in itinere e/o un esame orale e/o scritto; per il tirocinio e le altre attività professionalizzanti (esercitazioni, laboratori) si tiene conto delle valutazioni dei tutor e degli esiti di un eventuale esame finale volto ad accertare la capacità di integrare conoscenze teoriche e applicative; per i risultati dei periodi di studio all'estero è necessaria l'approvazione del docente di riferimento dell'attività formativa/Delegato Erasmus e la successiva formalizzazione nel Consiglio di Corso di Studi. Si ritiene dunque che le modalità di accertamento di "conoscenze e comprensione" (Dublino 1) e "capacità di applicare conoscenze e comprensione" (Dublino 2) siano coerenti con le attività formative erogate, dati i risultati di apprendimento attesi.

All'interno delle schede insegnamento, tuttavia, sono rari i casi in cui le modalità di verifica dell'apprendimento appaiono descritti in dettaglio e in maniera tale da far comprendere in che modo sono valutate da un lato le conoscenze e dall'altro la capacità di giungere a una loro applicazione. Appare opportuno pensare di strutturare delle linee guida da inviare ai docenti affinché integrino convenientemente questa parte della scheda informativa.

Prendendo in esame le schede di valutazione relativamente al quesito sulla definizione delle modalità di esame (D9 scheda VALMON) si rileva un punteggio pari a 7,66 con SQM elevato, e un 87,6% di studenti che si esprime positivamente. A questo proposito anche il quesito A11 del questionario della CPDS riporta una opinione positiva degli studenti (Sì 23%, più sì che no 43%). Nonostante la carenza di informazioni online, dunque, le modalità di esame appaiono sufficientemente chiare allo studente che probabilmente si affida a canali diversi per reperire questo tipo di dati.

Tale rilievo sembra in linea con le affermazioni della componente studentesca presente nella CPDS, che non identifica la scheda insegnamento come la fonte primaria da consultare per ottenere le informazioni più rilevanti su un determinato corso, ma considera preferenziali altri mezzi, come ad esempio il confronto con gli studenti di anni successivi.

Una compilazione delle schede completa e chiara aumenterebbe la loro affidabilità e di conseguenza anche la loro rilevanza agli occhi dello studente.

Per quanto attiene alle caratteristiche della prova finale, si segnala che il Corso di Laurea Magistrale in Medicina e Chirurgia ha apportato, a valere dalla coorte 2017/18, una modifica di Regolamento riguardante l'attribuzione del punteggio di tesi, con l'intento di minimizzare il rischio della soggettività della valutazione, in linea con quanto indicato all'interno della RACP dello scorso anno.

Le conoscenze e le competenze acquisite dagli studenti sono verificate per alcuni Corsi di Studio



anche attraverso test trasversali che coinvolgono contemporaneamente tutti gli iscritti ai diversi anni di corso. È il caso del *Progress Test* per i CdS in Medicina e Chirurgia e Odontoiatria e Protesi Dentaria e del test *TECO T* per alcuni corsi delle Professioni Sanitarie. Mentre il primo, costituito da due batterie differenti di identici quesiti somministrati agli studenti di tutti gli anni di corso, ha la funzione di monitorare l'incremento delle conoscenze e delle competenze al variare dell'anno di iscrizione, il secondo ha la funzione di restituire dati relativi alle competenze trasversali, per giungere all'elaborazione di indicatori da utilizzare per valutazioni qualitative. La struttura del *Progress Test* potrebbe essere ricalcata in futuro dalla nuova formulazione dell'Esame di Stato abilitante alla professione di Medico chirurgo e potrebbe dunque rappresentare una forma di utile esercizio in vista di questa prova per i laureati dei prossimi anni.

La CPDS rileva che oltre ai CdS che hanno svolto il *Progress Test* nell'a.a.2016/17, altri Corsi (Infermieristica e Tecniche Ortopediche) intendono attivare procedure analoghe per i propri studenti, con l'intento di verificare su larga scala e attraverso un criterio di valutazione uniforme il loro grado di preparazione.

Punti di forza

Si rileva un buon livello di interessamento, che si spinge oltre le forme più frequentate di verifica, ad ottimizzare il processo di acquisizione delle conoscenze e delle competenze.

Una forte attenzione viene posta da molti CdS delle lauree sanitarie alla standardizzazione e ottimizzazione delle modalità di accertamento di competenze e abilità apprese durante le attività professionalizzanti di tirocinio. Alcuni CdS hanno già adottato o sviluppato in proprio specifiche griglie di valutazione e checklist (eg. Infermieristica, tecniche di laboratorio biomedico) altri stanno lavorando in tal senso.

Aree di miglioramento/proposte

Nonostante l'attenzione alle metodologie di accertamento di conoscenze e competenze sia buona si rilevano ancora modalità di procedere variegata e talvolta poco uniformi ed una sostanziale carenza di informazioni sulle schede degli insegnamenti. Lo sviluppo di linee guida per singolo CdS o per area potrebbe essere di aiuto in tal senso.



| D | Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico |
|--|---|
| <p data-bbox="165 427 416 456"><u>Documenti essenziali</u></p> <ul data-bbox="213 463 620 526" style="list-style-type: none">• Documenti di Riesame ciclico• Documenti di riesame annuali <p data-bbox="165 573 248 602">Analisi</p> <p data-bbox="165 609 1350 741">La CPDS ha preso visione dei Rapporti di Riesame Ciclici e annuali redatti nel 2016 dai differenti Corsi afferenti alla Scuola. Ove tale documentazione non risultava presente, in quanto il ciclo formativo non era ancora concluso, sono stati presi in considerazione i Rapporti di Riesame Annuale.</p> <p data-bbox="165 748 1350 815">Dalla lettura dei documenti sono emerse alcune aree di miglioramento raggruppabili per tipologia e che qui si riportano in elenco:</p> <ol data-bbox="165 822 1350 922" style="list-style-type: none">1. Completamento delle schede insegnamento e aggiornamento dei contenuti del sito.2. Miglioramento del processo di Assicurazione della Qualità, con particolare riferimento all'operatività del Gruppo di Riesame <p data-bbox="165 969 1350 1070">Nel corso degli audit intervenuti con i singoli CdS, la CPDS ha verificato lo stato di avanzamento delle proposte di miglioramento, rilevando come i CdS stiano in genere attuando quanto previsto, salvo i casi in cui gli obiettivi prefissati siano stati volutamente rivalutati.</p> <p data-bbox="165 1077 1350 1173">Emerge una maggiore consapevolezza del sistema di assicurazione della qualità, sebbene la CPDS ritiene opportuna una convocazione più frequente dei GR, in modo tale da aumentare la loro operatività.</p> | |



E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Documenti essenziali

- SUA CdS – Sezione A (Obiettivi della formazione) e B (Esperienza dello studente)
- Pagine web di CdS e Scuola

Analisi

Le parti pubbliche della scheda SUA appaiono correttamente compilate in ogni loro sezione.

All'interno dei siti dei Corsi di Studio sono presenti informazioni riguardanti requisiti di ammissione, obiettivi formativi specifici, prova finale, descrizione del percorso di formazione, calendario delle attività (orario insegnamenti, calendario esami di profitto, calendario prove finali) e servizi di contesto.

La parte relativa all'orario delle lezioni differisce a seconda dei Corsi, che utilizzano soluzioni diverse: file excel, Google calendar, ecc. Per tale ragione, sarebbe opportuno dotare i Corsi di un sistema che permetta di uniformare questo tipo di informazioni.

Quasi tutti i CdS presentano la necessità di aggiornare la sezione "Qualità del Corso", in particolare relativamente alla denominazione e alla composizione dei Gruppi di Riesame. I Corsi di Studio sollecitati in tal senso dalla CPDS durante gli audit hanno comunque mostrato intenzione di operatività immediata.

La CPDS raccomanda una revisione dei contenuti dei siti per verificare che non ci siano casi di duplicazione dell'informazione e che il dettaglio dei contenuti per gli studenti sia comunque chiaro e non presentato attraverso etichette o termini eccessivamente specialistici.

A questo proposito, la CPDS potrà proseguire nel lavoro di analisi dei siti dei Corsi di Studio avviato dalla componente studentesca nel periodo gennaio-marzo 2017. L'indagine si è limitata per il momento a una porzione dei CdS (area del Farmaco e delle Biotecnologie, Scienze dell'Alimentazione, parte dei Corsi dell'area delle Professioni Sanitarie) e ha messo in luce la necessità di fornire un maggior numero di informazioni riguardo a: tirocini, corsi sulla sicurezza e piano di studio, così come l'importanza di un aggiornamento delle pagine relative agli orari. Per alcuni Corsi gli studenti ritengono inoltre utile la pubblicazione online dei verbali di CCdS. Nei Corsi distribuiti su più sedi, la possibilità di differenziare le comunicazioni in base alla sede interessata è percepita come un'efficace agevolazione.



F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento

Internazionalizzazione

Analisi

Come evidenziato nella stesura della RACP 2016, gli studenti della Scuola di Scienze della Salute Umana sono particolarmente interessati allo svolgimento di periodi di studio all'estero, da fruire tramite il programma Erasmus o gli accordi di cooperazione internazionale. Dai dati in possesso del Servizio Relazioni Internazionali di Scuola, relativi all'a.a. 2016/2017, risultano tra gli studenti outgoing oltre 150 partenze, leggermente inferiore il numero degli incoming, pari a 139. Per entrambe le categorie si registra una preponderanza degli studenti del CdS in Medicina e Chirurgia (101 nell'ambito outgoing, 81 in quello incoming), seguono i corsi dell'area del farmaco e delle biotecnologie. Per quanto riguarda le Professioni Sanitarie, risultano coinvolti soltanto due corsi (Infermieristica e Fisioterapia) per gli studenti in partenza, ma la rosa si allarga a comprendere anche Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia e Tecniche di laboratorio biomedico, se si estende l'analisi anche agli studenti incoming.

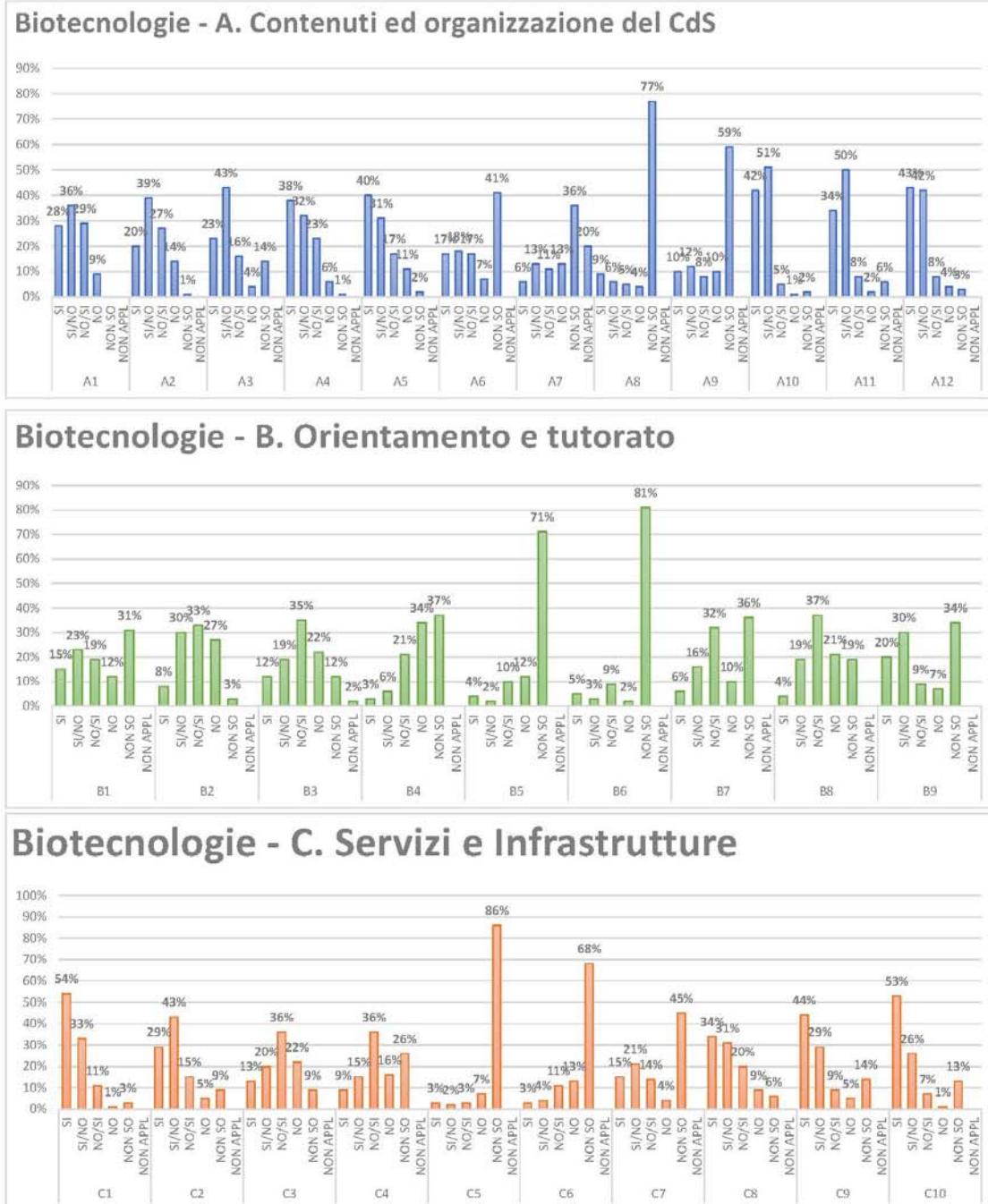
Nel caso dei corsi delle professioni sanitarie, sia triennali che magistrali, gli audit hanno messo in luce la difficoltà di realizzazione di soggiorni all'estero a causa della mancanza di profili professionali analoghi negli altri paesi. I CdS dell'ambito non interessati da questa problematica sono comunque invitati a valutare la possibilità di stabilire un maggior numero di accordi con le università estere, considerate anche le segnalazioni della componente studentesca.

Allegato 1 – Esiti questionario su piattaforma Moodle – dettaglio CdS

Questionari

98

novembre 2017

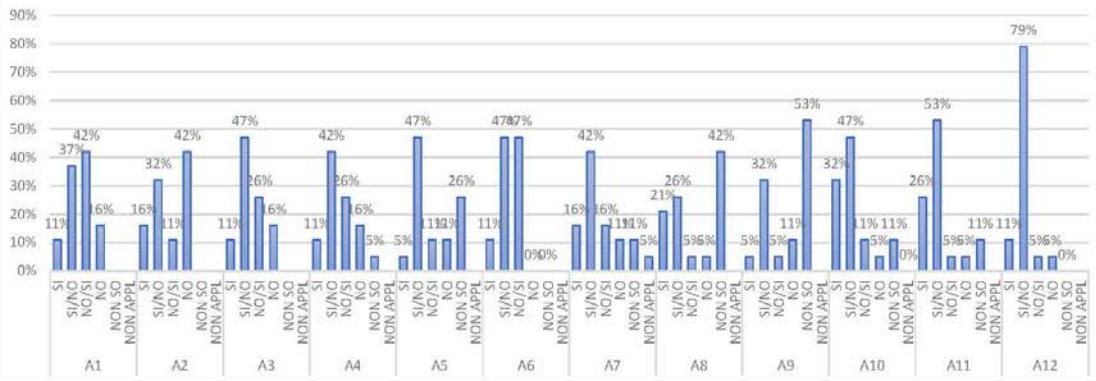


Questionari

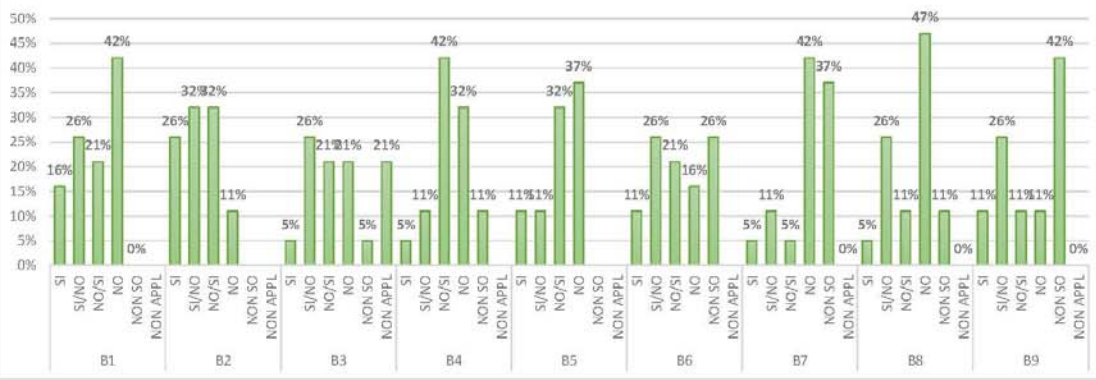
19

novembre 2017

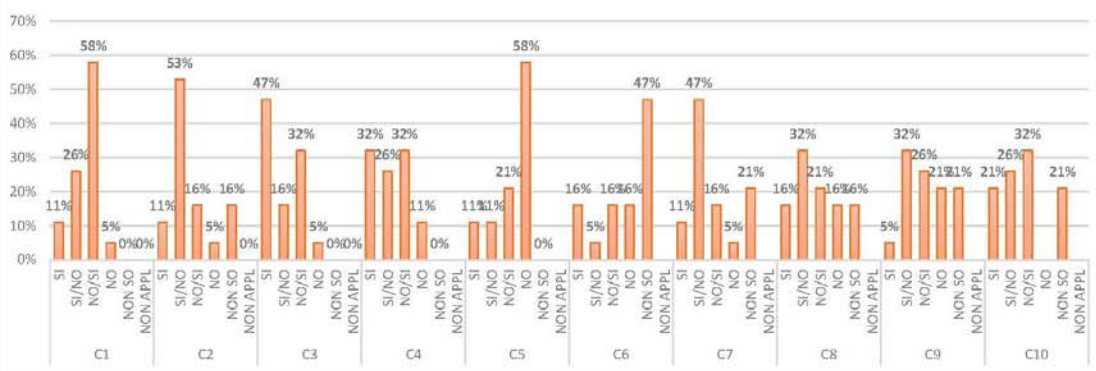
BMF - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



BMF- B. Orientamento e tutorato



BMF - C. Servizi e Infrastrutture

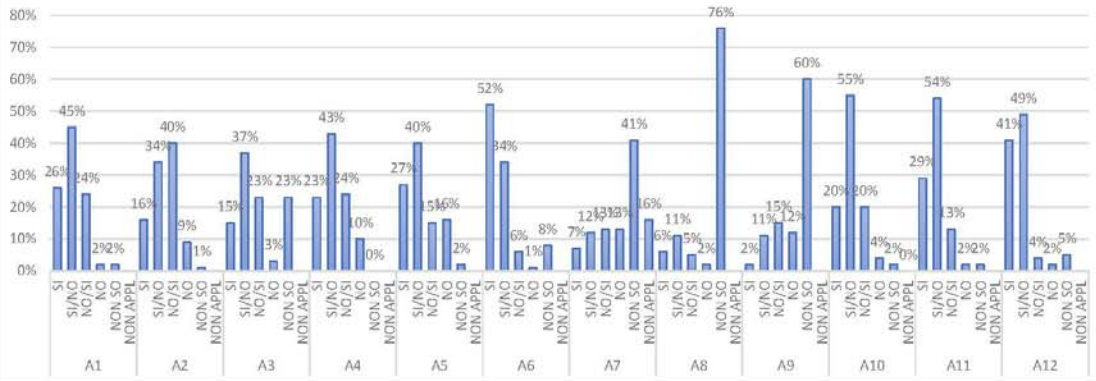


Questionari

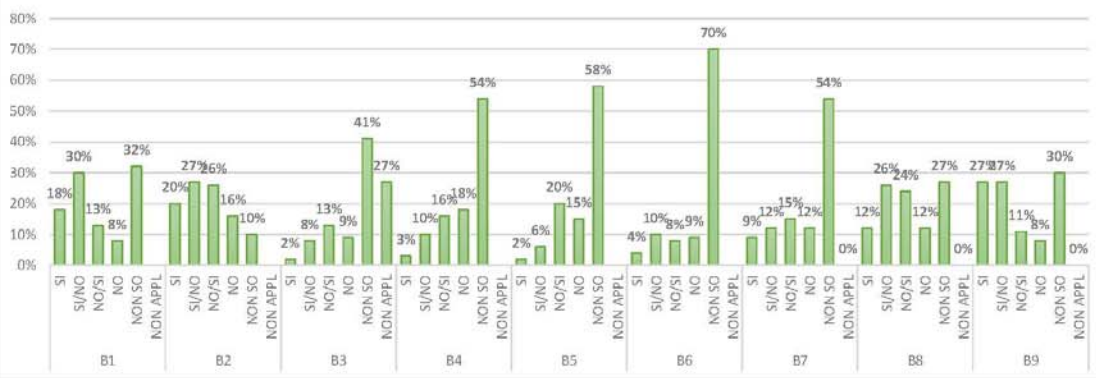
164

novembre 2017

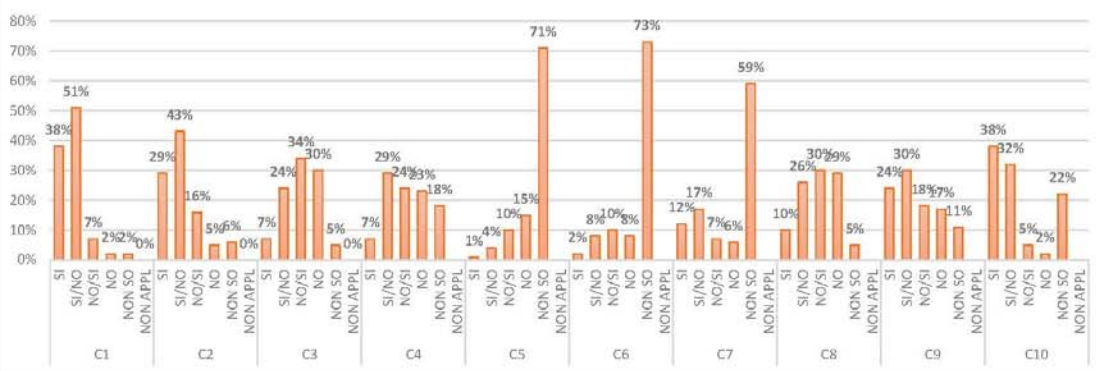
CTF - A. Contenuti ed organizzazione del Cds



CTF B. Orientamento e tutorato



CTF - C. Servizi e Infrastrutture



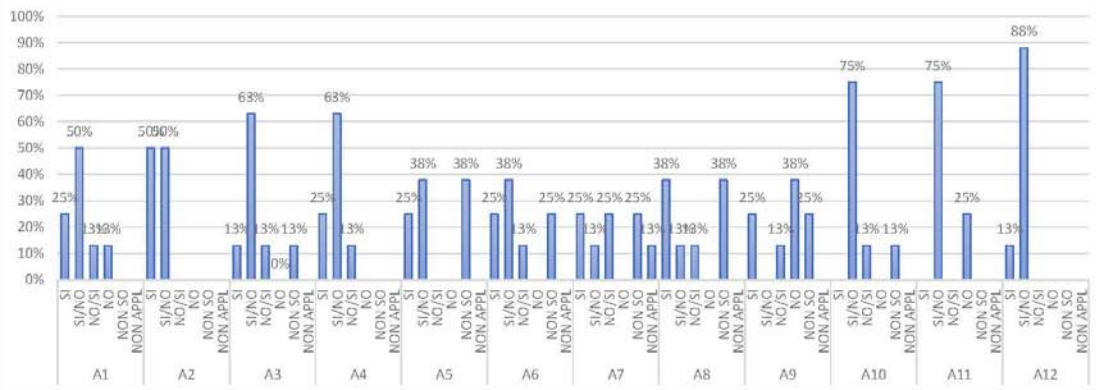


Questionari

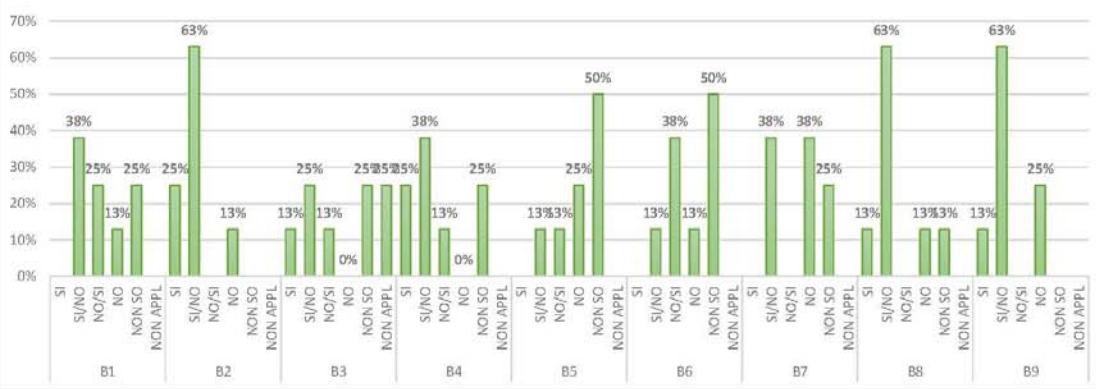
8

novembre 2017

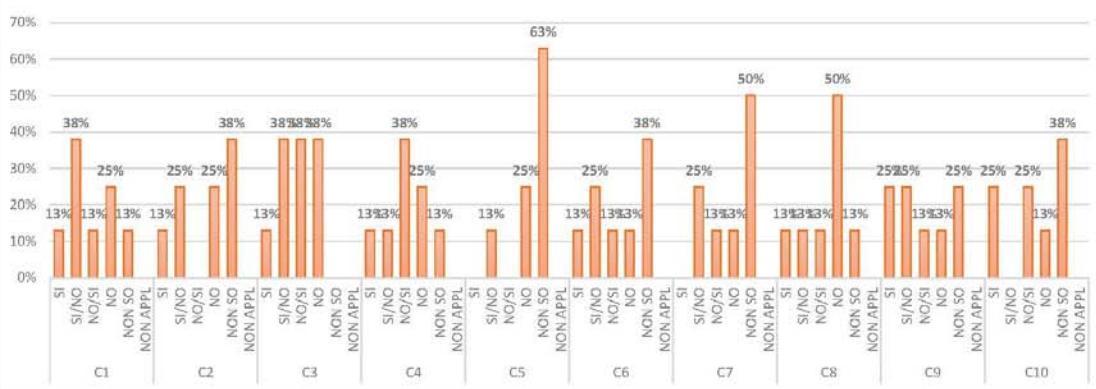
Educazione Professionale - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Educazione Professionale B. Orientamento e tutorato



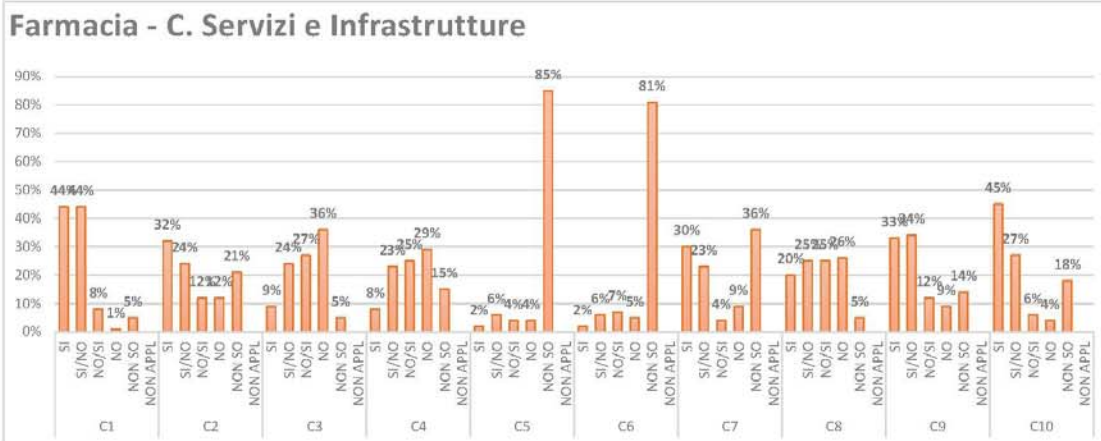
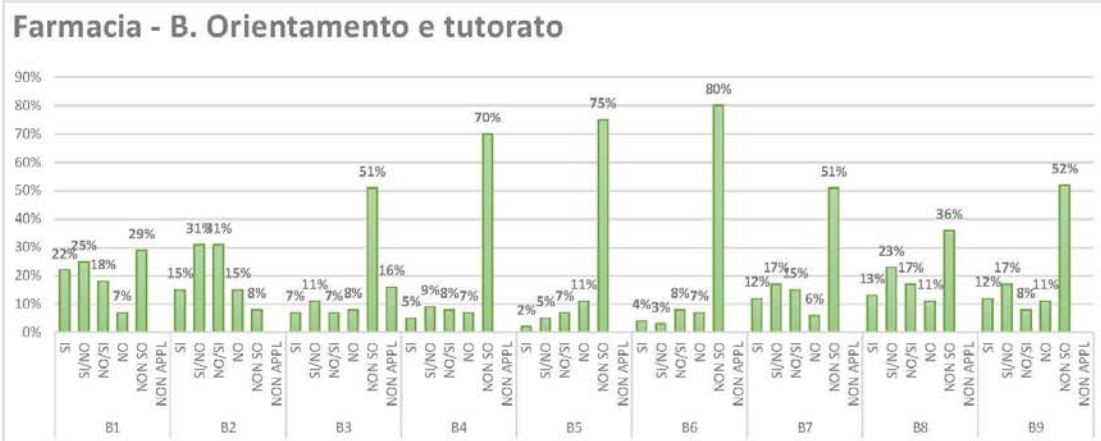
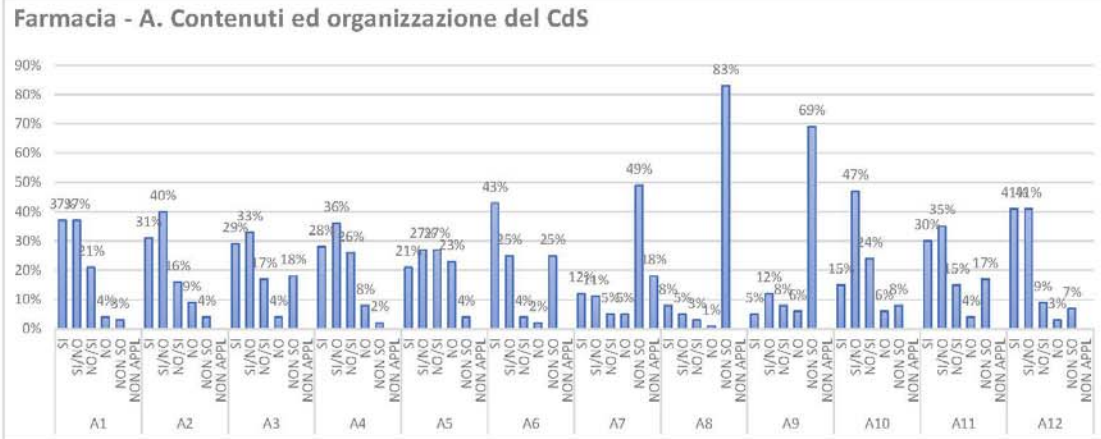
Educazione Professionale - C. Servizi e Infrastrutture



Questionari

169

novembre 2017

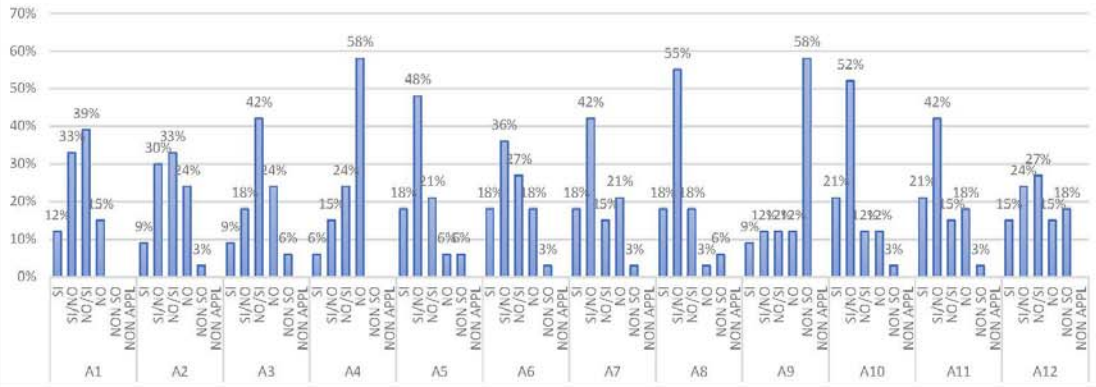


Questionari

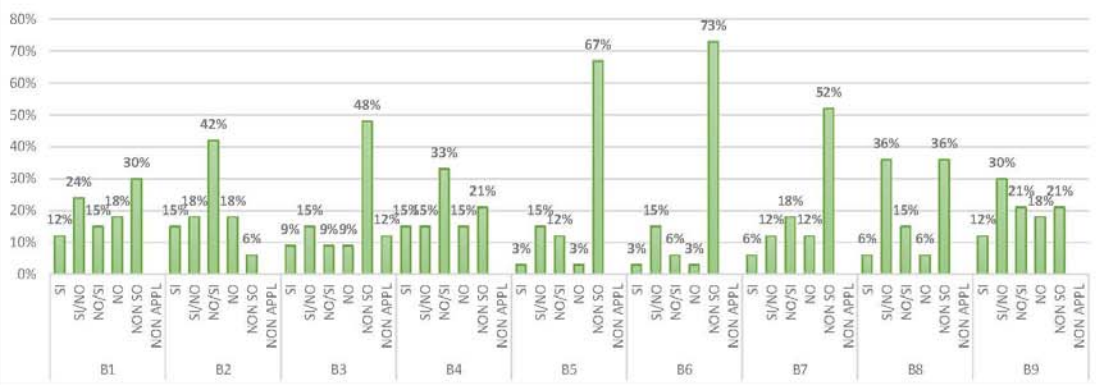
33

novembre 2017

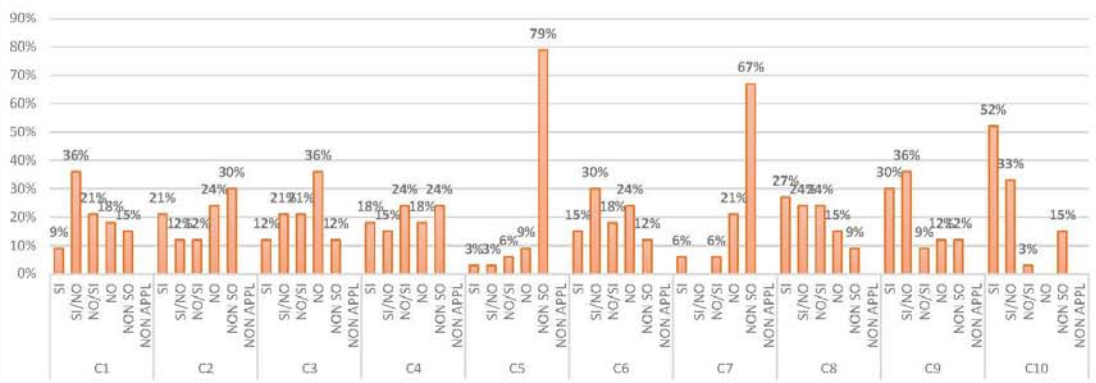
Fisioterapia - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Fisioterapia B. Orientamento e tutorato



Fisioterapia - C. Servizi e Infrastrutture

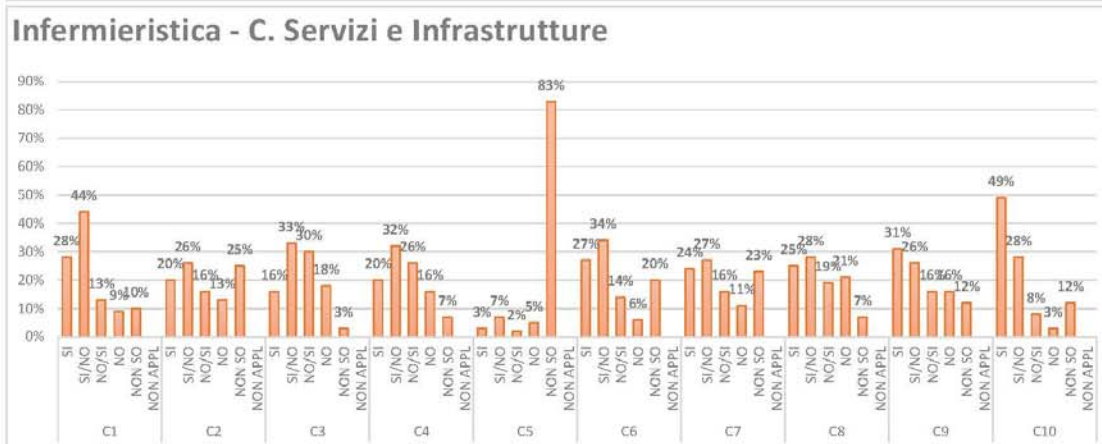
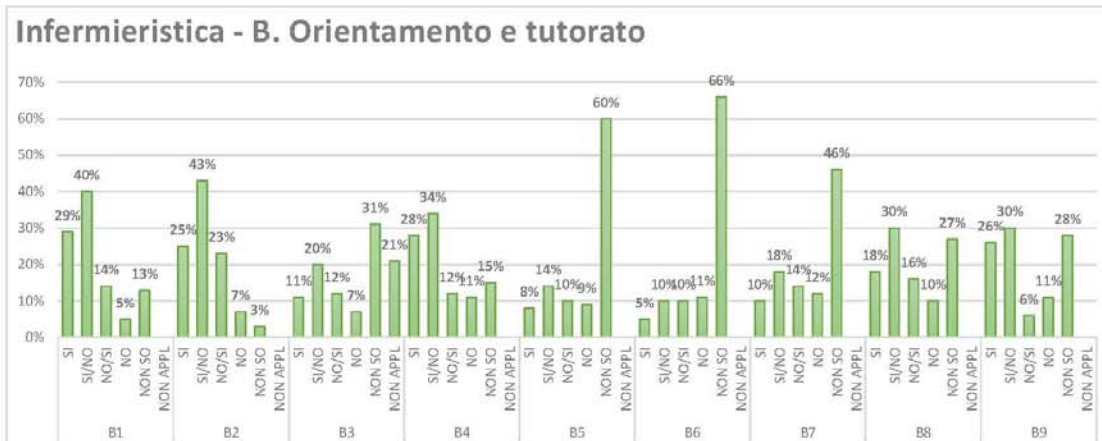
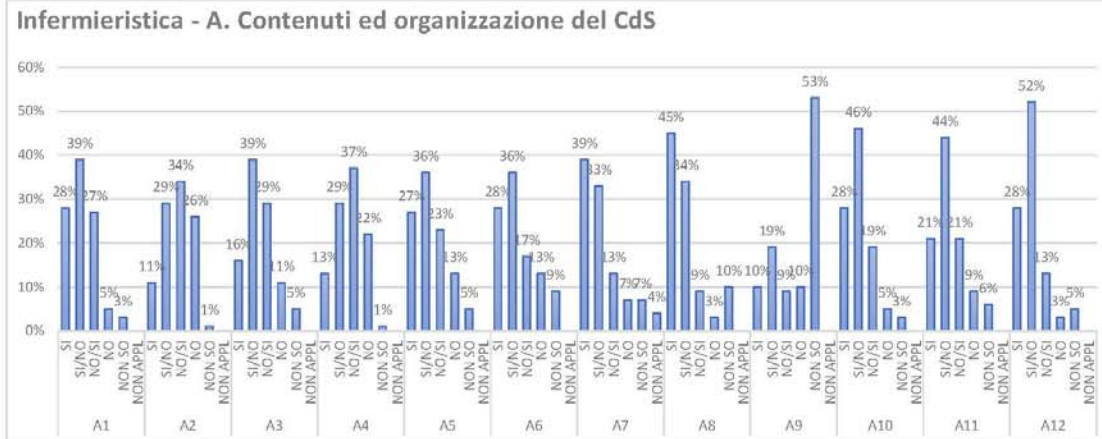




Questionari

261

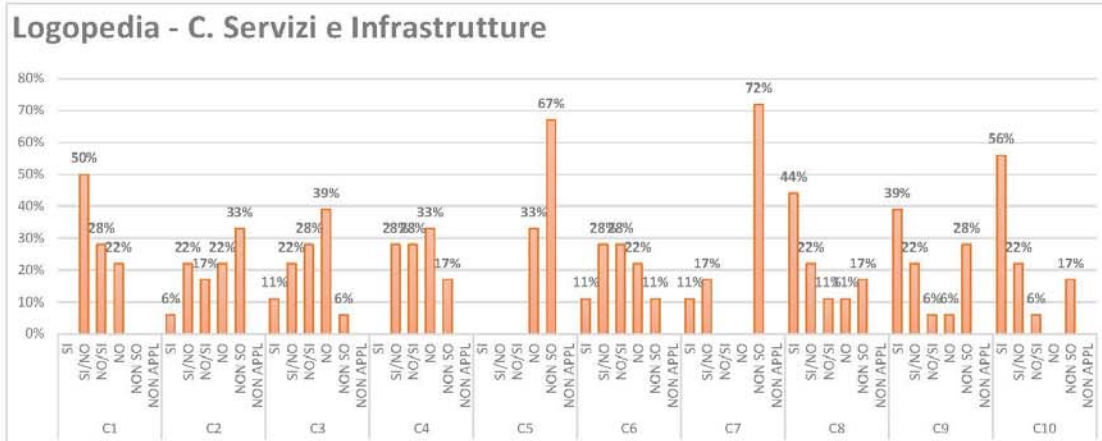
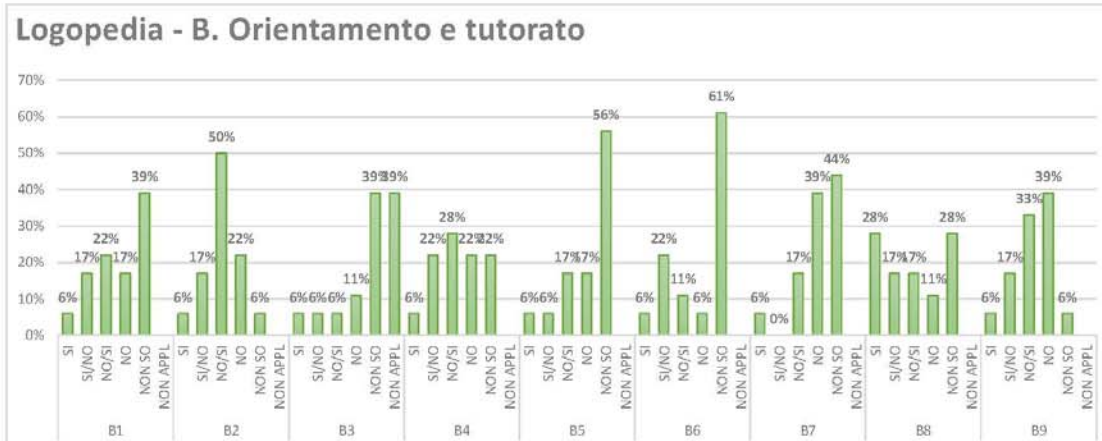
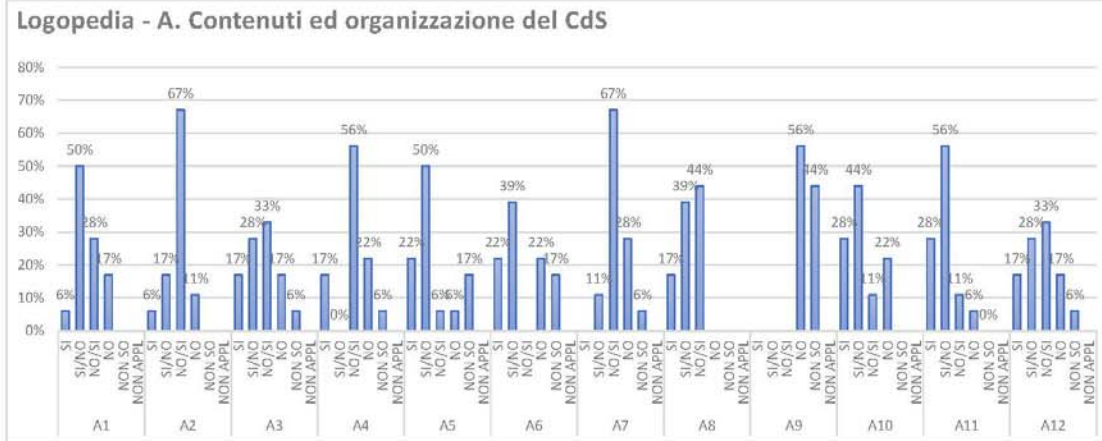
novembre 2017



Questionari

18

novembre 2017

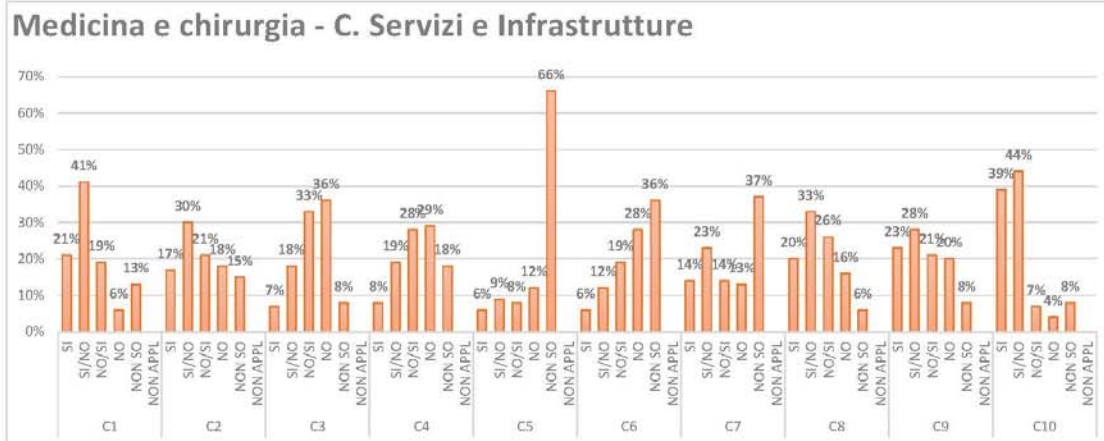
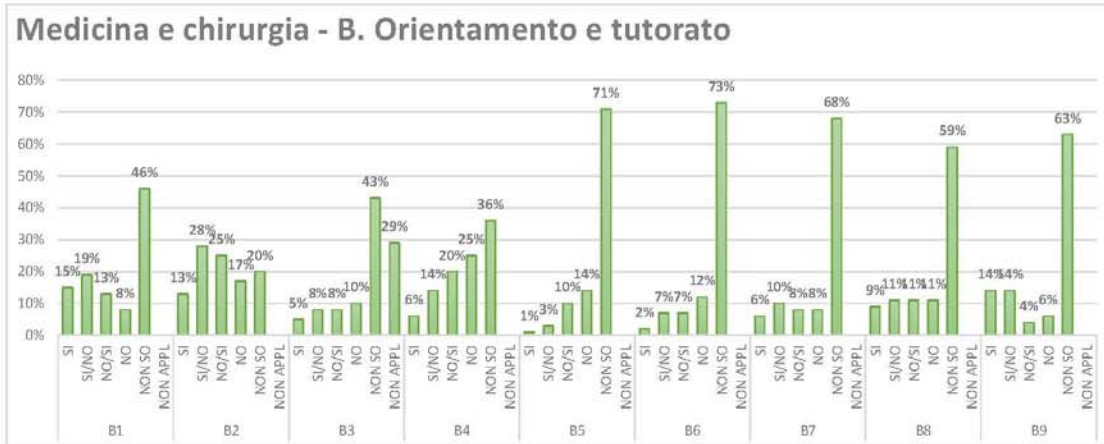
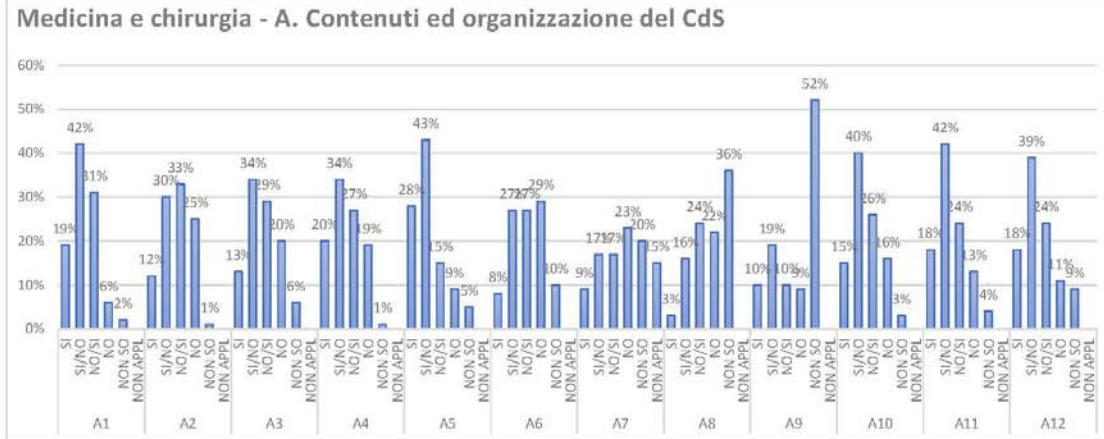




Questionari

378

novembre 2017

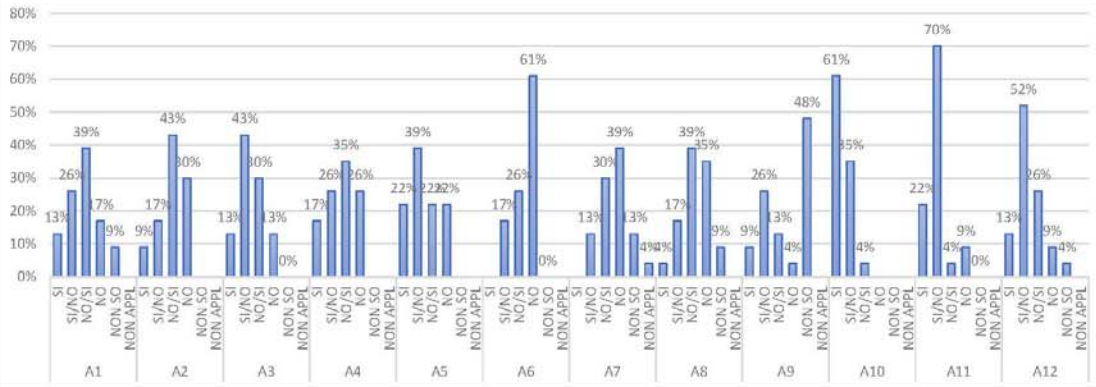


Questionari

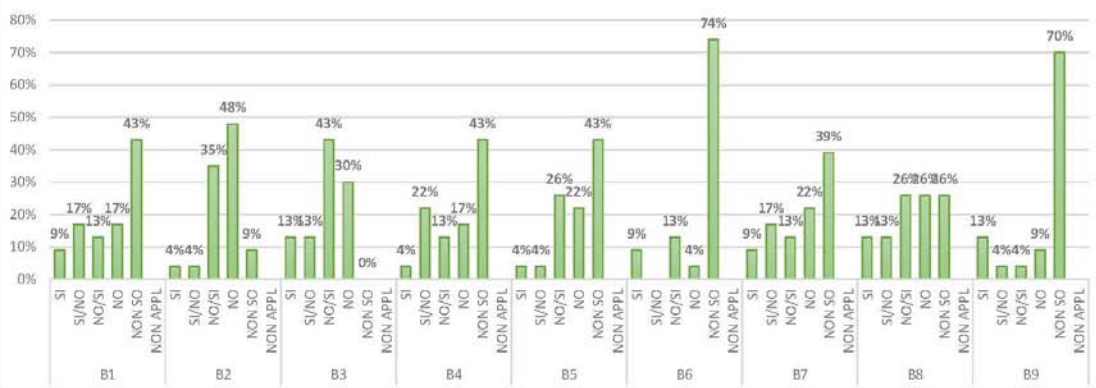
23

novembre 2017

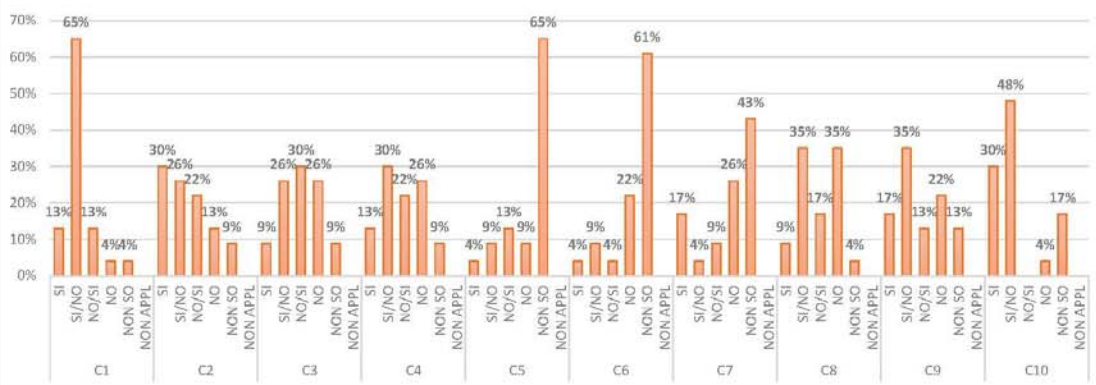
Odontoiatria Protesi Dentaria - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Odontoiatria Protesi Dentaria - B. Orientamento e tutorato



Odontoiatria Protesi Dentaria - C. Servizi e Infrastrutture



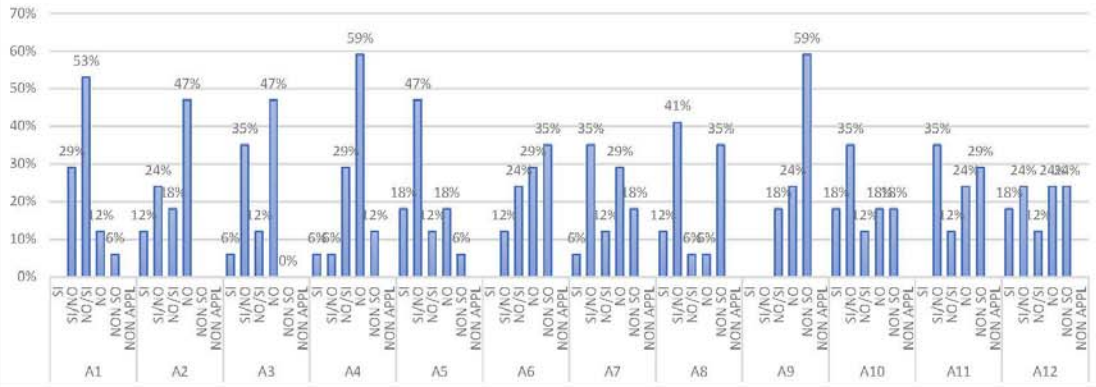


Questionari

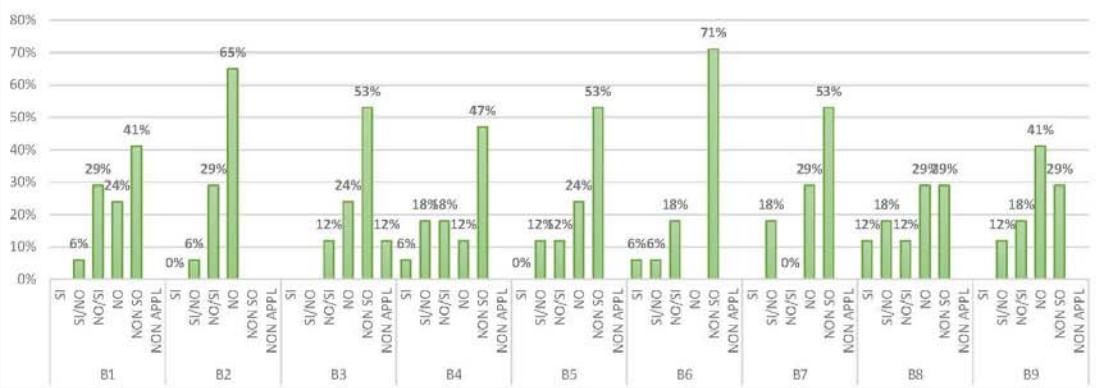
17

novembre 2017

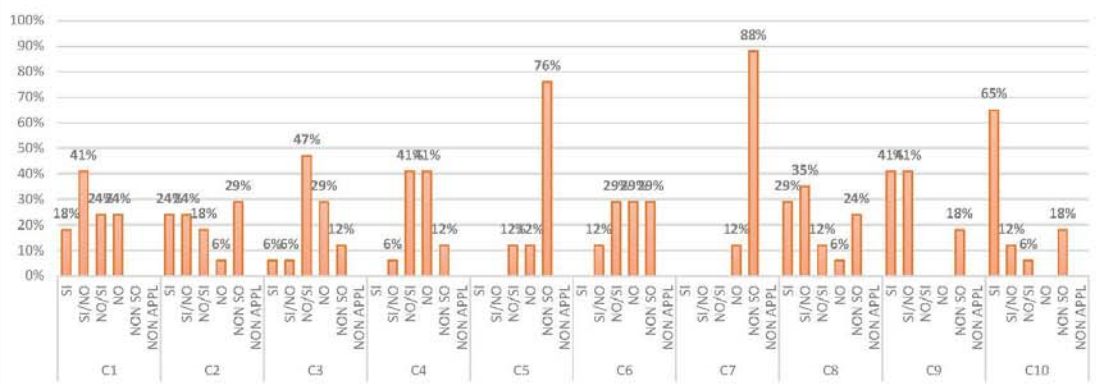
Ostetricia - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Ostetricia - B. Orientamento e tutorato



Ostetricia - C. Servizi e Infrastrutture

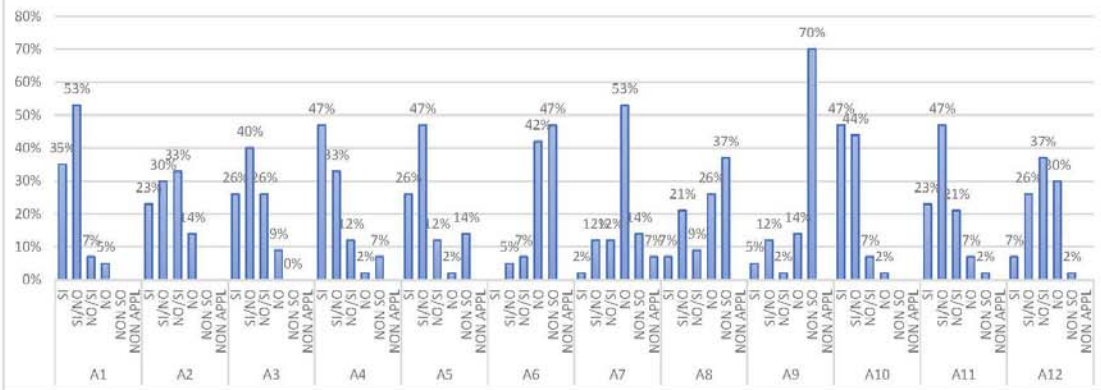


Questionari

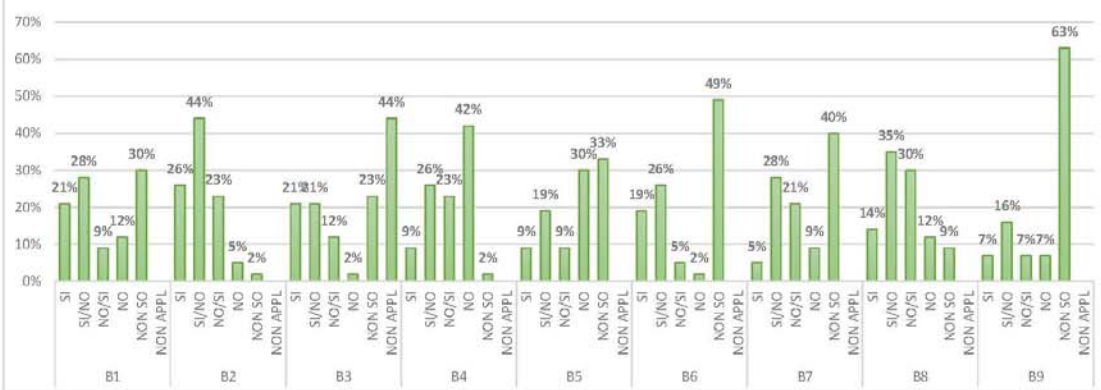
43

novembre 2017

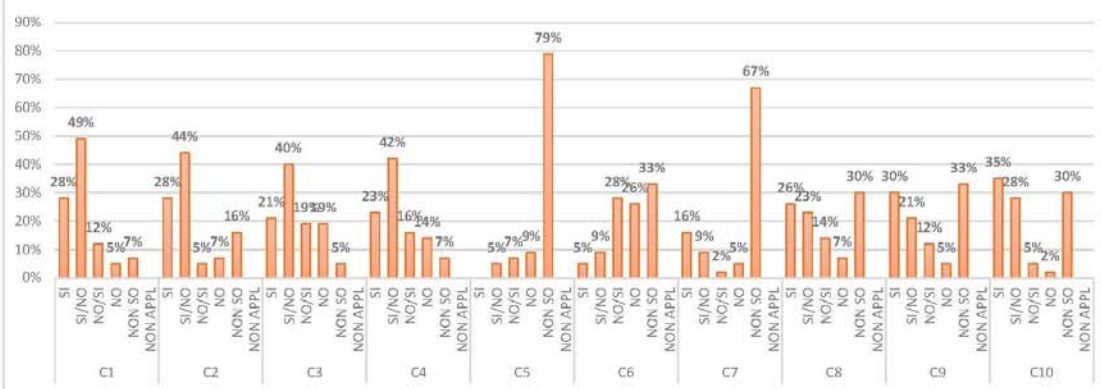
Scienze Alimentazione - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Scienze Alimentazione - B. Orientamento e tutorato



Scienze Alimentazione - C. Servizi e Infrastrutture

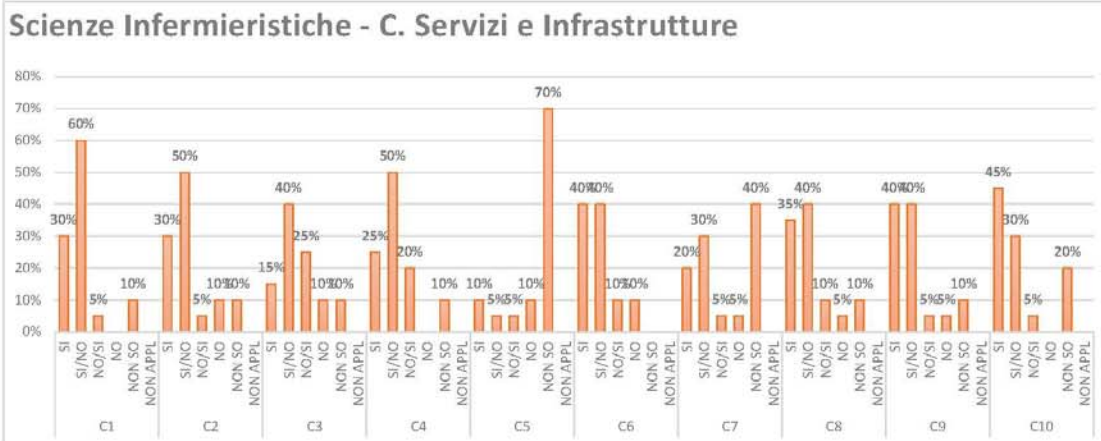
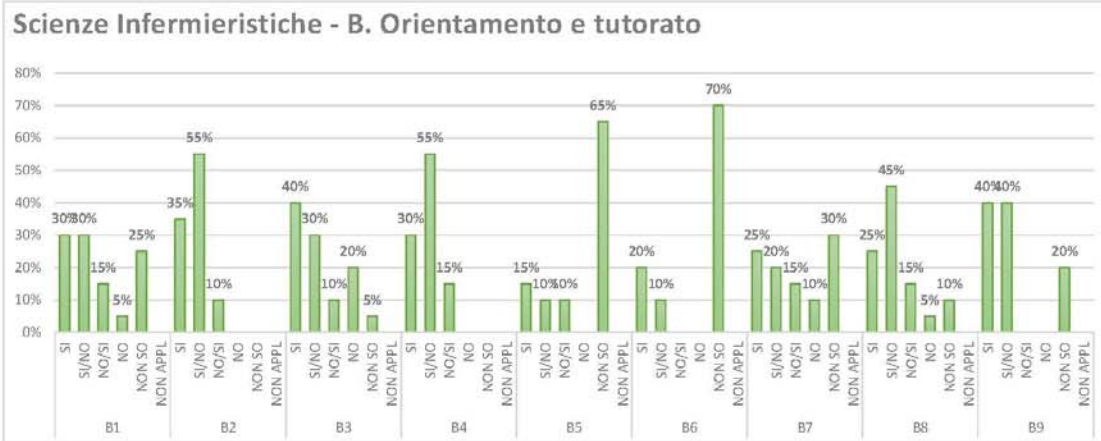
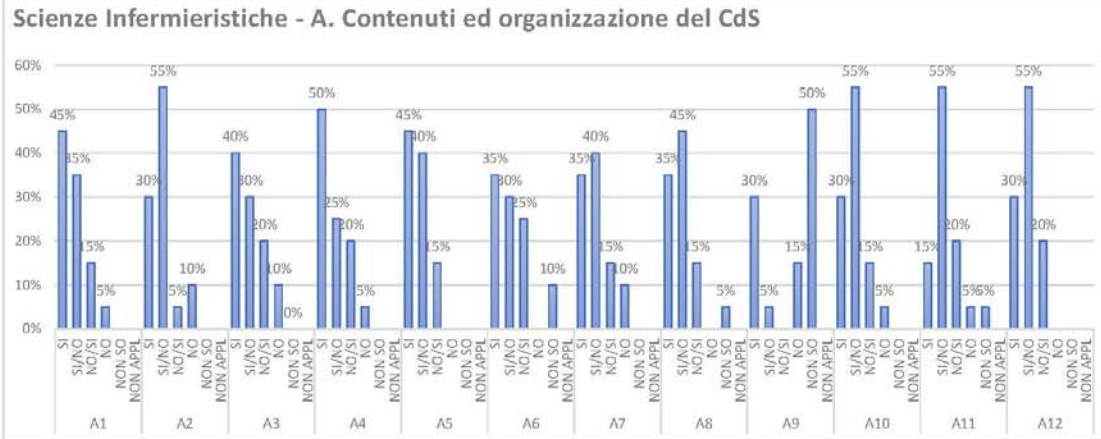




Questionari

20

novembre 2017

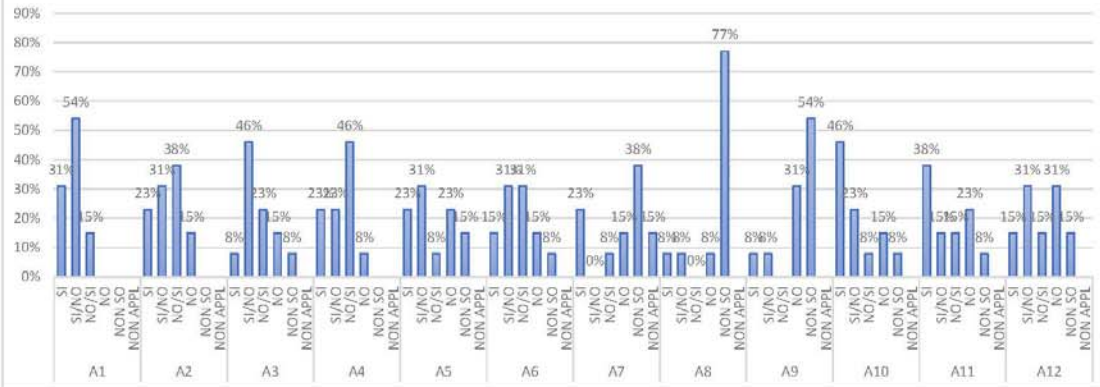


Questionari

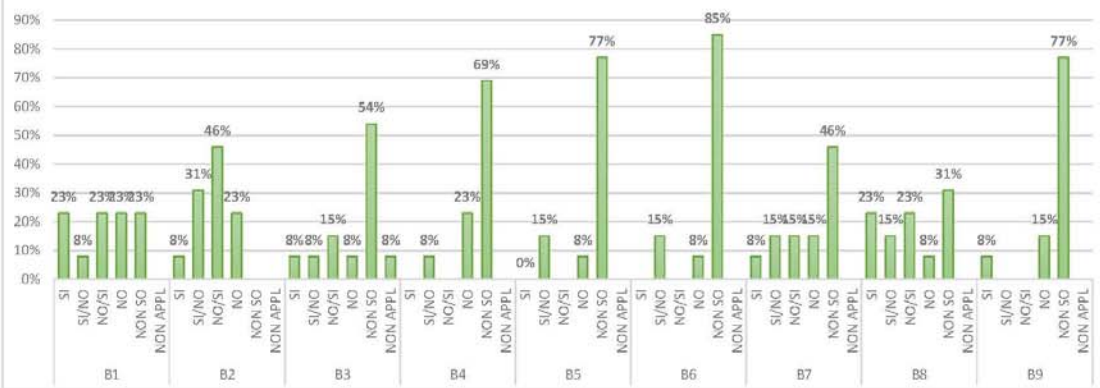
13

novembre 2017

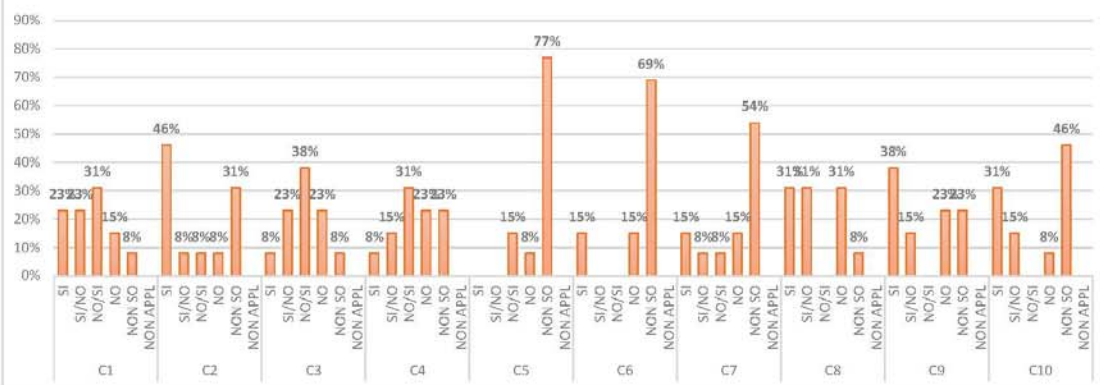
Scienze Motorie Sport Salute - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



Scienze Motorie Sport Salute - B. Orientamento e tutorato



Scienze Motorie Sport Salute - C. Servizi e Infrastrutture



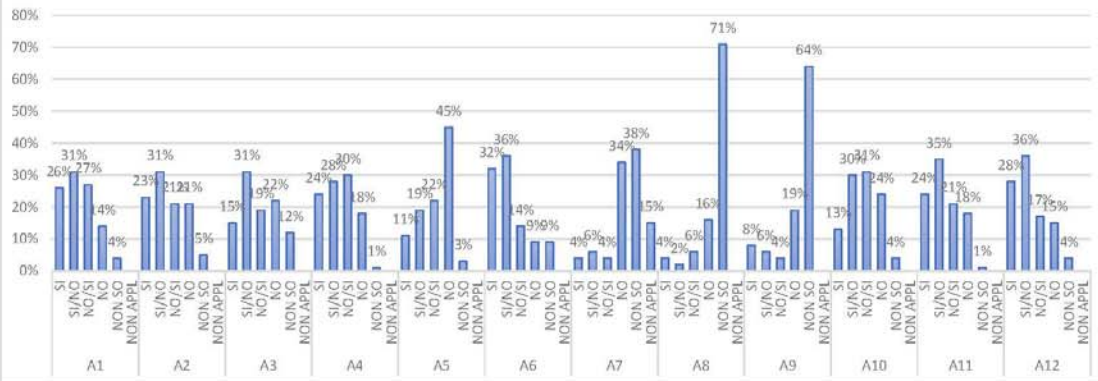


Questionari

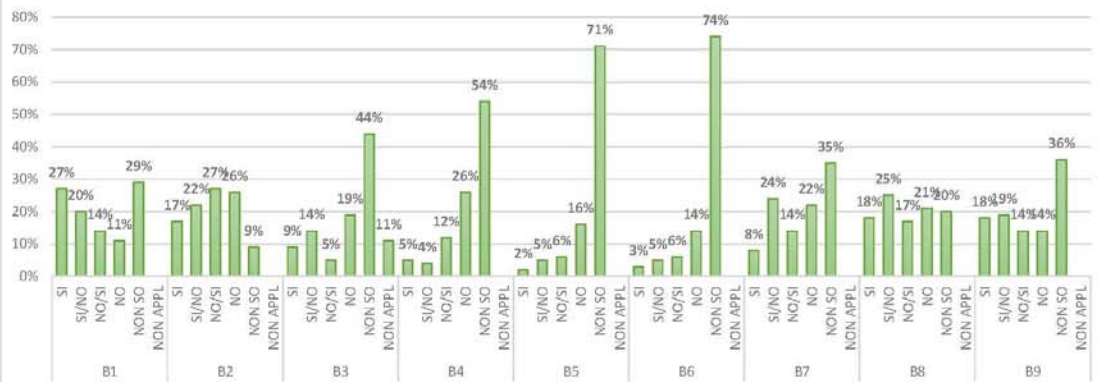
140

novembre 2017

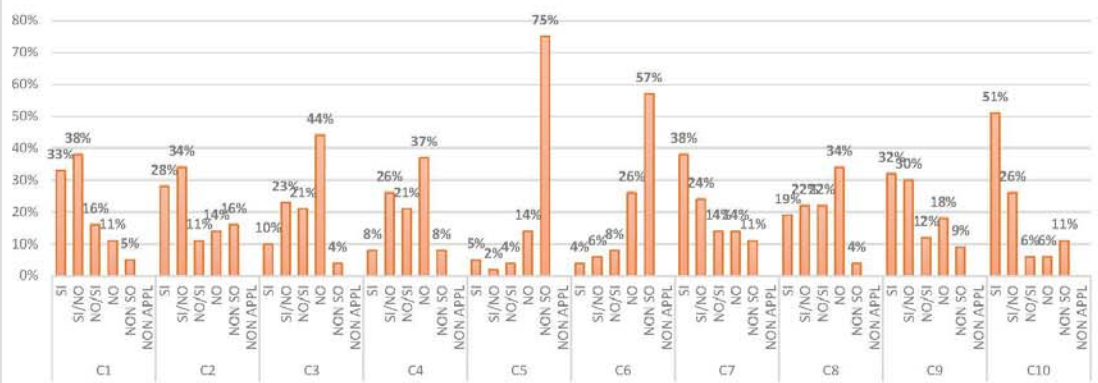
SFA-CQ - A. Contenuti ed organizzazione del CdS



SFA-CQ - B. Orientamento e tutorato



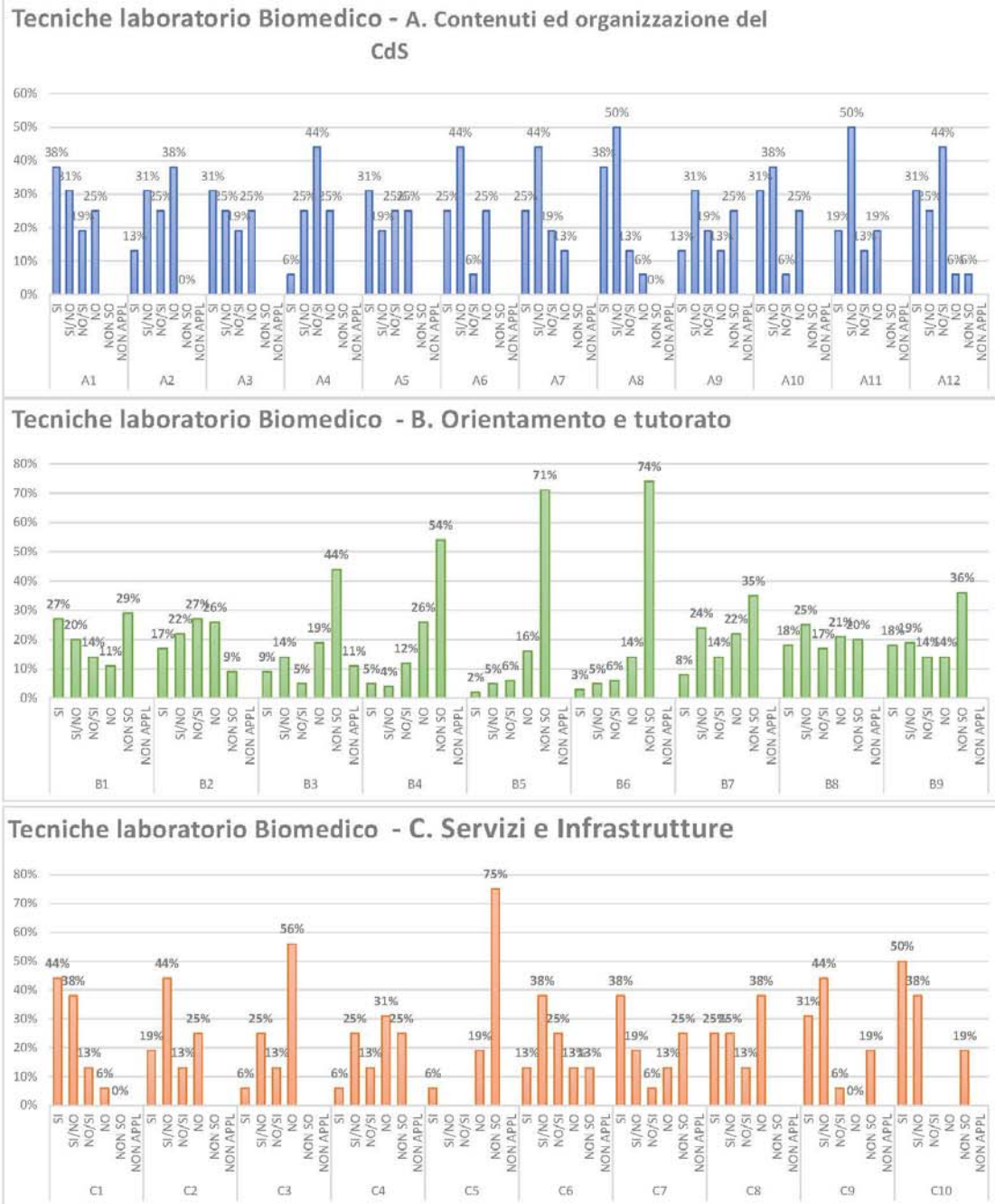
SFA-CQ - C. Servizi e Infrastrutture



Questionari

16

novembre 2017



2.22 CdS Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione (LM/SNT4)

A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Documenti essenziali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)

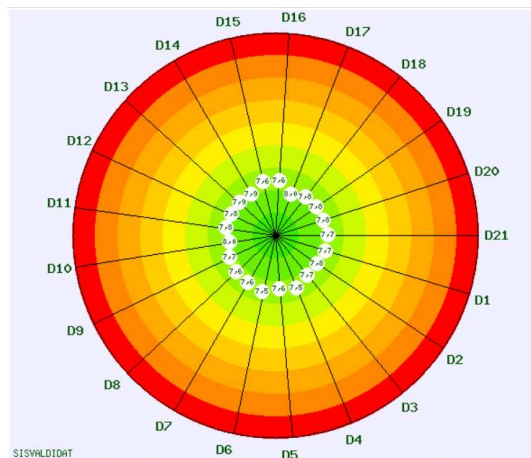


Figura2.22.a - Dati in forma aggregata su tutte le tipologie di studenti che hanno risposto

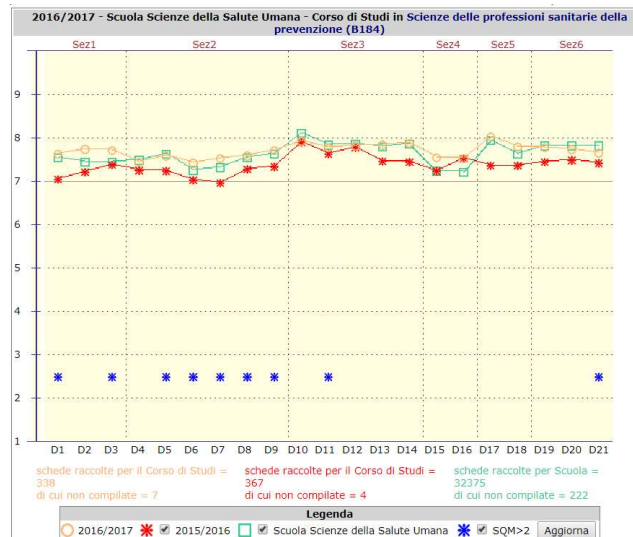


Figura2.22.b - Dati in forma aggregata su tutte le tipologie di studenti che hanno risposto

Analisi

La Commissione rileva che i giudizi medi ottenuti attraverso la valutazione della didattica risultano superiori a 7, in crescita rispetto all'anno precedente e complessivamente superiori alla media della Scuola, fatta eccezione per i quesiti D4 e D5, relativi all'adeguatezza delle conoscenze preliminari e alla novità e integrazione degli argomenti trattati, leggermente più bassi rispetto alla media di Scuola, con punteggi di 7,47 e 7,61.



Si segnala inoltre che fra i punteggi più bassi ottenuti figura domanda D6 con 7,46, relativa all'adeguatezza del carico di studio ai CFU assegnati agli insegnamenti.

Gli esiti della valutazione della didattica, che sono resi pubblici in forma aggregata e solo parzialmente per singolo insegnamento, sono stati discussi nell'ambito del Consiglio di Corso di Laurea. Si rileva inoltre che non tutti gli insegnamenti risultano valutati.

Da una disamina dei suggerimenti degli studenti emerge che le indicazioni si siano focalizzate prevalentemente sull'alleggerimento del carico didattico complessivo e sulla fornitura di materiale didattico in anticipo.

Punti di Forza

Il punteggio più alto 8,04, ottenuto nella domanda D17 relativa all'interesse suscitato dagli argomenti oggetto di insegnamento, testimonia l'adeguatezza del percorso alle aspettative dell'utenza. Il CdS è istituito in 7 Atenei sul territorio nazionale. Il CdS dell'Ateneo Fiorentino, unico in Toscana, richiama pertanto anche utenza extraregionale. Il Percorso privilegia l'acquisizione di competenze direttamente spendibili nel mondo del lavoro o della formazione.

Si segnala inoltre che l'elevato punteggio (7,95), ottenuto nel quesito D10, relativo al rispetto degli orari delle attività didattiche, è indice di una valida organizzazione del corso, che privilegiando le esigenze dei numerosi studenti lavoratori e fuori sede, ha concentrato la didattica frontale in una settimana al mese, secondo il modello dei Master.

Aree di miglioramento/ proposte

La CPDS, sulla base di quanto evidenziato, invita il CdS a privilegiare l'aspetto dell'orientamento nelle lauree triennali di riferimento, affinché i laureati siano informati su tutti gli ambiti di spendibilità della Laurea Magistrale, compreso quello della ricerca (Dottorato).

| B | Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato |
|----------|--|
| | <p><u>Documenti essenziali</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Quadro SUA CdS - B4: Infrastrutture• Schede docenti e schede insegnamenti (applicativo Penelope – Scheda Personale)• Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php) <p>Analisi</p> <p>Le lezioni frontali vengono effettuate interamente presso la sede dell'Agenzia della Formazione-AUSL Toscana Centro – Sovigliana (Vinci). Le aule risultano adeguate, avendo riportato una valutazione di 7.58. La sede dispone di un laboratorio informatico, valutato positivamente in quanto la domanda D16 ha ottenuto un punteggio di 7.56.</p> <p>Il Tirocinio, che riguarda tre aree specifiche, stabilite dal Decreto Ministeriale, management, ricerca e formazione, può essere effettuato anche presso sedi proposte dallo studente, purché permettano il raggiungimento di tutti gli obiettivi previsti. L'Università ha pertanto attivato specifiche convenzioni. Viene effettuato prevalentemente presso Aziende Sanitarie e per quanto riguarda l'area della ricerca, oltre all'Università e alle Aziende Sanitarie, presso enti di ricerca (IRCS, ISPO, ARS). Al termine del tirocinio lo studente deve produrre un progetto per ogni area: area del management (aspetti di criticità e azioni di miglioramento, sistema qualità), ricerca (protocollo di ricerca), formazione (analisi dei bisogni formativi in uno specifico contesto legato all'area professionale di riferimento).</p> |



La valutazione del tirocinio confluisce nel voto finale dei Corsi Integrati nei quali è inserito. L'unica valutazione del tirocinio da parte degli studenti è quella effettuata attraverso il questionario Valmon.

Da una verifica effettuata risulta che la pubblicazione del materiale on line attraverso U-GOV Syllabus sia parziale. Il CdS segnala la difficoltà dei docenti a contratto nel reperire le credenziali di accesso al sistema.

Verrà fatto un nuovo controllo complessivo ed il CDS stabilirà la strategia migliore per favorire la completa pubblicazione.

Punti di Forza

La CPDS ritiene positivo che le attività didattiche frontali siano centralizzate in un'unica sede e strutturate in maniera da agevolare la maggioranza degli iscritti, che sono studenti lavoratori.

Giudica positivamente l'ampliamento della rosa di sedi di tirocinio, che oltre a venire incontro alle esigenze degli studenti, favorisce un proficuo scambio fra realtà lavorative e contesti diversi.

Aree di miglioramento/ proposte

La CPDS raccomanda il completamento dell'inserimento nell'applicativo U-GOV Syllabus dei programmi e delle voci previste.

| C | Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi |
|----------|---|
| | <p><u>Documenti essenziali</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Quadri A4.b: Risultati di apprendimento attesi:<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze e capacità di comprensione• Capacità di applicare conoscenze e comprensione• Sezione C: Risultati della formazione <p>Analisi</p> <p>Il numero degli iscritti è aumentato progressivamente negli anni 2011/12-2016/17. Si rileva che il tasso di abbandono fra I e II anno che fino al 2012/13 era pari a 0 % è cresciuto progressivamente raggiungendo il 13,8% nel 2015/16. Una flessione si rileva nell'acquisizione dei CFU al I anno, passati da un numero superiore a 50 nel 2011/12 alla metà nel 2016/17. Il CdS ritiene che, sia l'incremento del tasso di abbandono che il peggioramento della performance degli studenti al I anno, sia imputabile all'abolizione dell'obbligo di frequenza a decorrere dall'a.a. 2012/13.</p> <p>Lo stesso trend è rilevabile per quanto riguarda la percentuale dei laureati in corso che passa progressivamente dal 100 % della coorte 2011/12 al 59% della coorte 2014/15. Il CdS, ritenendo di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi previsti l'attività svolta in aula, ha deliberato di reintrodurre l'obbligo di frequenza al 60 % a decorrere dalla coorte 2017/18.</p> <p>Rispetto all' 2011/12 si nota un incremento della percentuale di studenti che si iscrivono alla Laurea Magistrale, avendo acquisito il titolo accademico presso altro Ateneo, indice di un aumento dell'attrattività.</p> <p>Da una disamina dei dati relativi al voto di laurea si rileva che sono diminuiti i 110 e lode ed i punteggi fra 105 e 110 e conseguentemente aumentati quelli tra 99 e 105.</p> <p>Il CdS lamenta una diminuzione del livello degli studenti, in parte dovuta anche all'impossibilità di intercettare i neolaureati triennali che, per la tipologia del bando adottato dall'Ateneo, che non</p> |



permette iscrizione con riserva, non riescono ad accedere al corso immediatamente al termine del percorso di I livello.

Negli ultimi anni, proprio per questo motivo, il CDS lamenta un calo del numero delle domande di accesso al test con conseguente abbassamento del livello degli studenti iscritti.

Punti di Forza

La CPDS giudica positiva l'elevata attrattività extraregionale del Corso.

Aree di miglioramento/ proposte

La CPDS incoraggia il CDS a continuare a pianificare azioni atte a favorire la regolare progressione degli studenti. L'efficacia della reintroduzione dell'obbligo di frequenza al 60 % dovrà essere valutata esaminando i dati dei prossimi anni.

D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Documenti essenziali

- Documenti di Riesame ciclico

Analisi

Il CDS si era prefisso come primo obiettivo l'inserimento nel Gruppo di Riesame di uno o più rappresentanti del mondo del lavoro.

L'obiettivo non è stato ancora attuato. Nella prossima riunione del CCL si procederà alla nomina del Gruppo di Riesame, nel quale verrà inserito il nuovo Direttore del Dipartimento della Prevenzione dell'Azienda USL Toscana Centro.

L'obiettivo della pubblicazione del materiale mediante l'inserimento in U-GOV Syllabus è stato parzialmente attuato (si veda il commento al quadro B). Il CdS si sta impegnando per attuarne la completa realizzazione.

L'obiettivo di rivedere le modalità di verifica dell'acquisizione delle capacità di applicare le conoscenze, includendo nell'esame un project work, è stato raggiunto mediante la nuova strutturazione della prova del tirocinio, che attualmente consiste nella stesura di un progetto per ciascuna delle tre aree di riferimento (management, ricerca, formazione).

Il CdS aveva inoltre previsto la condivisione da parte del Gruppo di Riesame dell'andamento delle azioni di miglioramento. Anche se formalmente il Gruppo di Riesame non ha relazionato come previsto, il CdS nelle riunioni del Consiglio ha preso in esame e discusso i dati relativi alla progressione di carriera, per giungere alla delibera che ha reintrodotta l'obbligo di frequenza.

Punti di Forza

La CPDS rileva che il CDS ha costantemente monitorato i dati relativi agli ingressi ed alle carriere, cercando di comprendere le cause di anomalie e peggioramento delle performance e di trovare le soluzioni più adeguate.

Aree di miglioramento/ proposte

La CPDS raccomanda un coinvolgimento periodico del Gruppo di Riesame, attraverso il quale possa esserci un confronto costante con il mondo del lavoro e con il contesto organizzativo di pertinenza.



| E | Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS |
|--|---|
| <p><u>Documenti essenziali</u></p> <ul style="list-style-type: none">• SUA CdS – Sezione A (Obiettivi della formazione) e B (Esperienza dello studente)• Pagine web di CdS e Scuola <p>Analisi</p> <p>Il sito web del CdS risulta completo e complessivamente aggiornato.</p> <p>Vi è pubblicato il calendario generale con le settimane di attività didattica, mentre l'orario con il dettaglio delle lezioni è visionabile su una piattaforma, gestita dall'Agenzia della Formazione- AUSL Toscana Centro (Empoli), alla quale gli studenti accedono con specifiche credenziali e che viene utilizzata anche per il rilevamento delle presenze, che sono registrate tramite timbratura con badge.</p> <p>Da aggiornare pagine sull'organizzazione e qualità didattica.</p> <p>Punti di Forza</p> <p>La CPDS ritiene utile il sistema di gestione delle presenze, in relazione soprattutto al suo utilizzo in caso di richiesta di attestazione delle presenze da parte di altre amministrazioni, a seguito di autocertificazione per permessi di lavoro.</p> <p>Orario specifico non su sito, ma su altro sistema informativo a cui sono collegati studenti con badge per verifica presenze. Sistema che serve per autocertificazione permessi lavoro.</p> <p>Aree di miglioramento/ proposte</p> <p>La CPDS raccomanda l'aggiornamento della pagina relativa alla composizione del Gruppo di Autovalutazione e l'introduzione nell'apposita pagina di un link al sistema nel quale è pubblicato l'orario dettagliato delle lezioni.</p> | |